

Analiza utjecaja  
financiranja  
iz Europskog  
socijalnog fonda  
na organizacije  
oboljelih od multiple  
skleroze



# Analiza utjecaja financiranja iz Europskog socijalnog fonda na organizacije oboljelih od multiple skleroze



## **Izdavač:**

Savez društava multiple skleroze Hrvatske

Trnsko 34, 10020 Zagreb

Email: [sdms\\_hrvatske@sdmsh.hr](mailto:sdms_hrvatske@sdmsh.hr)

Telefon: 01 6554 757

Web: [www.sdmsh.hr](http://www.sdmsh.hr)

## **Istraživački tim:**

Dijana Roginić

Tanja Malbaša

Maja Liković

## **Dizajn i prijelom:**

Tanja Malbaša

Zagreb, Kolovoz 2022.



Savez društava  
multiple skleroze  
Hrvatske

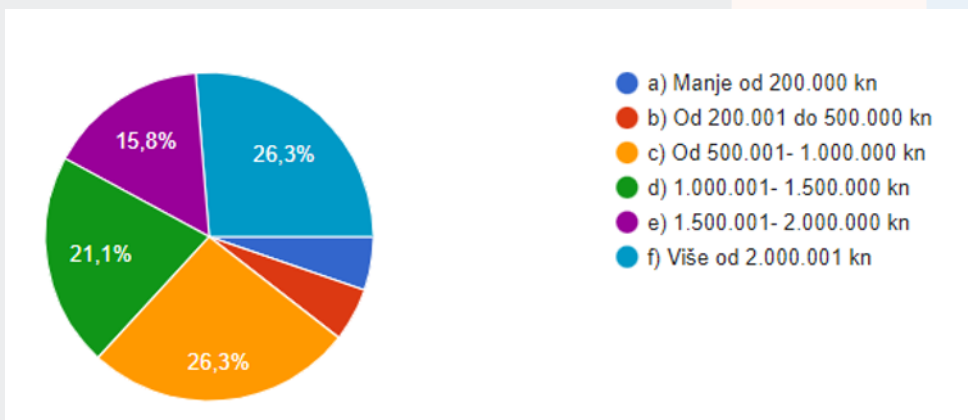


Analiza utjecaja  
financiranja  
iz Europskog  
socijalnog fonda  
na organizacije  
oboljelih od multiple  
skleroze

# Analiza utjecaja financiranja iz Europskog socijalnog fonda na organizacije oboljelih od multiple skleroze

Svrha ovog istraživanja je identificirati utjecaj Europskog socijalnog fonda na rad organizacija osoba s multiplom sklerozom u Hrvatskoj. Istraživanjem se ispitaio angažman organizacija osoba s multiplom sklerozom u Hrvatskoj u pripremi, prijavi i provedbi projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda te procjena utjecaja na daljnje djelovanje organizacija. Istraživanje je provedeno putem anketnog upitnika u razdoblju od 22. veljače do 7. ožujka do 2022. godine preko Google Forms platforme. U anketi je sudjelovalo 19 udruga članica Saveza društava multiple skleroze Hrvatske.

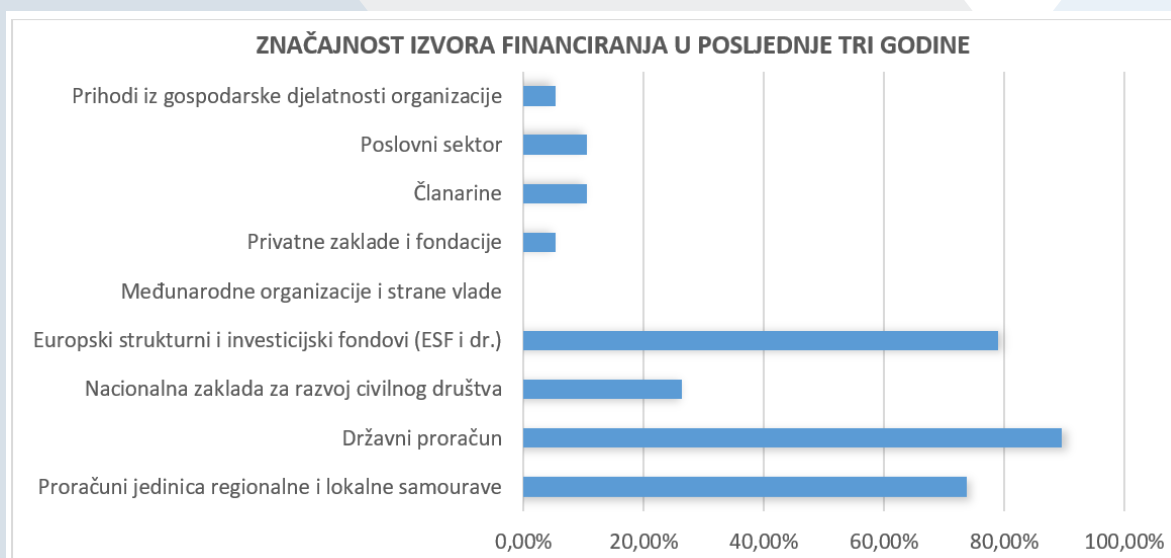
**Razine prihoda** koje je najveći dio organizacija ostvarilo u 2021. godini je razina prihoda veća od 2.000.001 kn i razina prihoda od 500.001-1.000.000 kn. Razine prihoda manje od 200.000 kn i razinu prihoda od 200.001 do 500.000 kn u 2021. godini ostvario je najmanji dio organizacija. U tom kontekstu rezultati su sljedeći: razinu prihoda veću od 2.000.001 kn je ostvarilo **26,3% organizacija**, a razinu prihoda od 500.001 do 1.000.000 kn je ostvarilo također **26,3% organizacija**; manju razinu prihoda od 200.000 kn ostvarilo je 5,3% organizacija te je i razinu prihoda od 200.001 do 500.000 kn ostvarilo **5,3% organizacija**. Dio organizacija u 2021. godini koje su ostvarile prihode od 1.500.001 do 2.000.000 kn je **15,8%**, a **21,1% organizacija** je ostvarilo razinu prihoda od 1.000.001 do 1.500.000 kn.



Tablica 1. Pitanje Koju razinu prihoda je ostvarila Vaša organizacija u 2021. godini?/Google Form



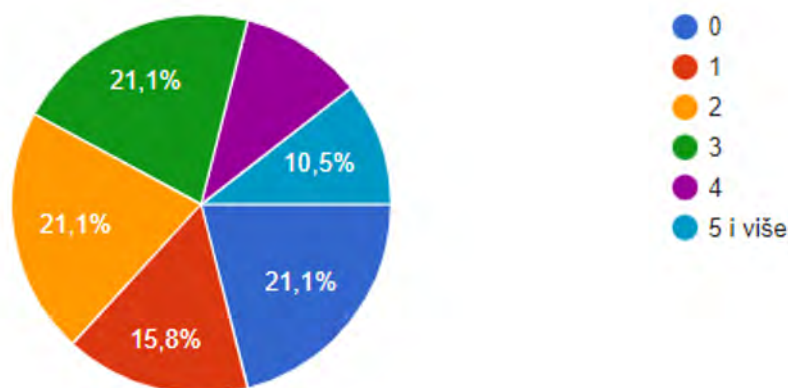
**Najznačajniji izvori financiranja u posljednje tri godine** za financirano djelovanje organizacije su za **89,5%** organizacija državni proračun, za **78,9%** organizacija europski strukturni i investicijski fondovi (ESF i dr.) i za **73,7%** organizacija proračuni jedinica regionalne i lokalne samouprave. Međunarodne organizacije i strane vlade je izvor financiranja koji nije značajan, dok su privatne zaklade i fondacije te prihodi iz gospodarske djelatnosti organizacije najmanje značajni izvori financiranja u posljednje tri godine za financirano djelovanje organizacije. Privatne zaklade i fondacije su značajne za **5,3%** organizacija te su prihodi iz gospodarske djelatnosti organizacije također za **5,3%** organizacija značajni.



Tablica 2. Pitanje Koja su Vam tri najznačajnija izvora financiranja u posljednje tri godine kojima je financirano djelovanje organizacije (označiti tri izvora)/Google Form

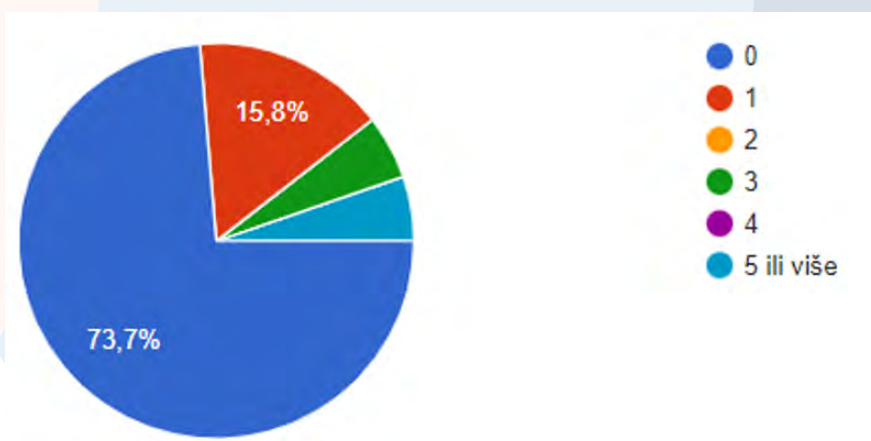


U pogledu udjela organizacija koje su učinile **prijavu projekata na natječaje iz Europskog fonda** u protekle tri godine, **21,1%** organizacija nije prijavilo projekte dok **78,95%** organizacija je prijavilo projekte. Jedan projekt je prijavilo **15,8%** organizacija, dva projekta **21,1%** organizacija, tri projekta je također prijavilo **21,1%** organizacija. Četiri projekta je prijavilo **10,5%** organizacija te pet i više projekata je prijavilo također **10,5%** organizacija.



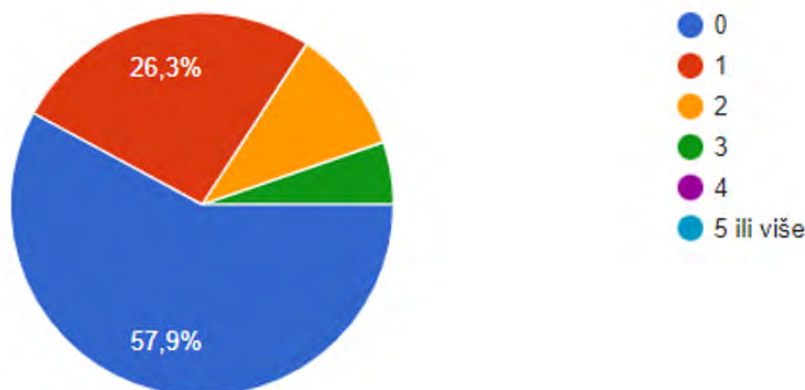
Tablica 3. Koliko projekata ste prijavili na natječaje iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine?/Google Form

Projekti nisu odbijeni u Europskom socijalnom fondu u fazi administrativne provjere u protekle tri godine kao nositelju/partneru **73,7%** organizacija, dok je jedan projekt odbijen **15,3%** organizacija, tri projekta **5,3%** organizacija te pet ili više projekata **5,3%** organizacija.



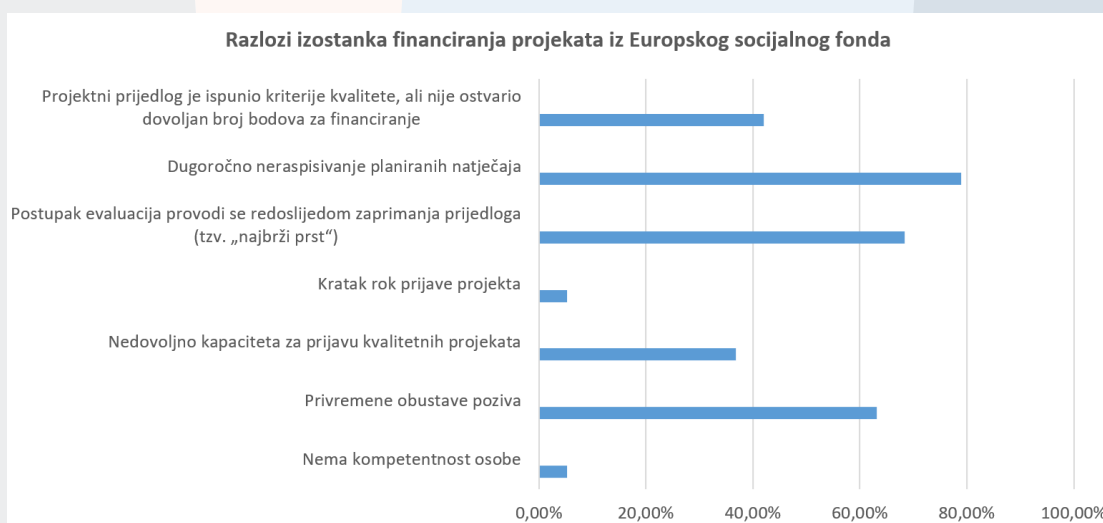
Tablica 4. Koliko Vam je projekata odbijeno u Europskom socijalnom fondu u fazi administrativne provjere u protekle tri godine kao nositelju/partneru?/Google Form

S druge strane, u fazi procjene kvalitete u Europskom socijalnom fondu kao nositelju/partneru u protekle tri godine nisu odbijeni projekti **57,9%** organizacija što čini razliku u odnosu na projekte koji nisu odbijeni u fazi administrativne provjere gdje **73,7%** organizacija nisu odbijeni projekti. Jedan projekt je odbijen **26,3%** organizacija, dva projekta **10,5%** organizacija te tri projekta **5,3%** organizacija u fazi procjene kvalitete u Europskom socijalnom fondu kao nositelju/partneru u protekle tri godine..



Tablica 5. Koliko Vam je projekata odbijeno u Europskom socijalnom fondu u fazi procjene kvalitete u protekle tri godine kao nositelju/partneru?/Google Form

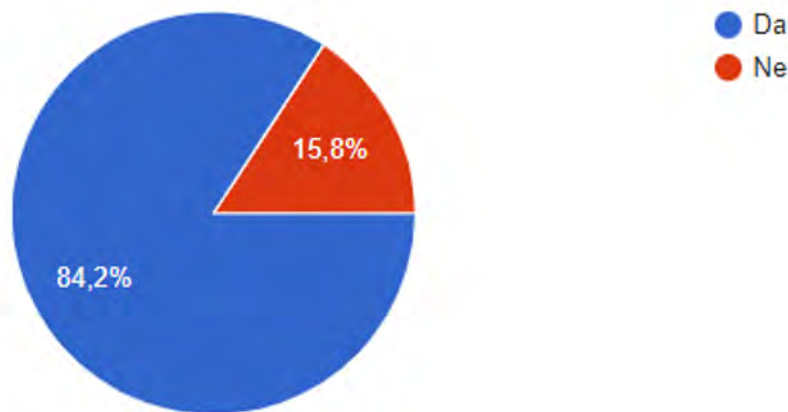
Najčešći **razlozi izostanka financiranja projekata iz Europskog socijalnog fonda** su za **78,9%** organizacija dugoročno neraspisivanje planiranih natječaja, za **68,4%** organizacija postupak evaluacija koji se provodi redoslijedom zaprimanja prijedloga (tzv. „najbrži prst“) te za **63,2%** organizacija privremene obustave poziva. Razlozi koji su najrjeđi za izostanak financiranja projekata su za **5,3%** organizacija kratak rok prijave projekta te za **5,3%** organizacija nema kompetentnost osoba.



Tablica 6. Koji su po Vama 3 najčešća razloga izostanka financiranja projekata iz Europskog socijalnog fonda?/Google Form

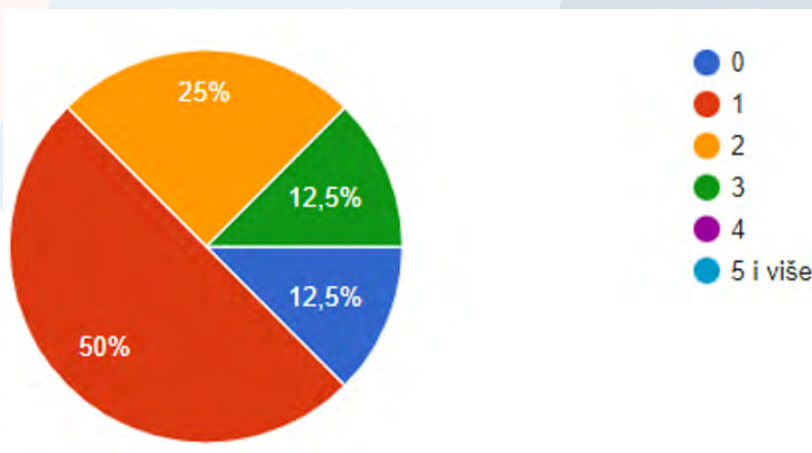


U posljednje tri godine je **84,2%** organizacija imalo financirani/sufinancirani projekt kroz sredstva Europskog socijalnog fonda, dok ih **15,8%** nije imalo.



Tablica 7. Pitanje Jeste li u posljednje tri godine imali financirani/sufinancirani projekt kroz sredstva Europskog socijalnog fonda?/Google Form

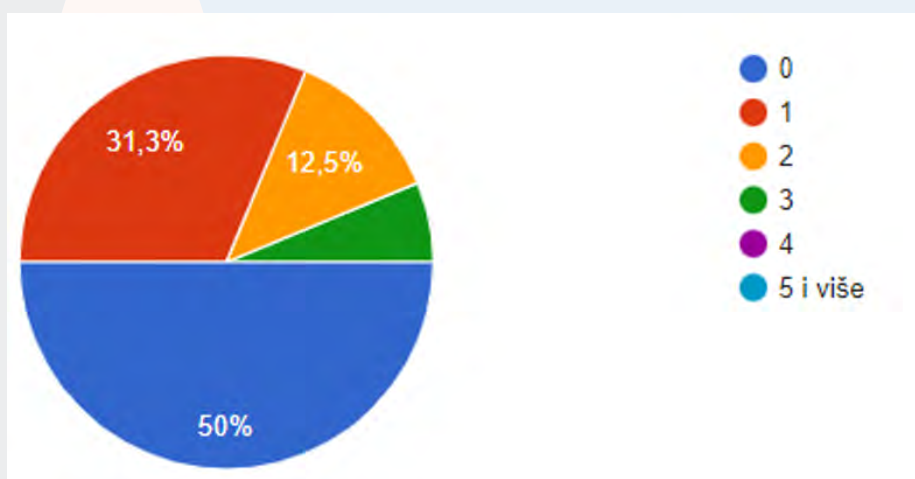
Kao nositelj je **50%** organizacija imalo financiran jedan projekt iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine, dva projekta je imalo **25%** organizacija te tri projekta **12,5%** organizacija. Niti jedan projekt financiran u protekle tri godine iz Europskog socijalnog fonda kao nositelj nije imalo **12,5%** organizacija.



Tablica 8. Pitanje Koliko ste projekata imali financirano u protekle tri godine iz Europskog socijalnog fonda kao nositelj?/Google Form



Niti jedan projekt financiran u protekle tri godine iz Europskog socijalnog fonda kao partnerska organizacija nije imalo **50%** organizacija, dok je u protekle tri godine jedan projekt imalo **31,3%** organizacija, dva projekta **12,5%** organizacija i tri projekta **6,3%** organizacija financirano iz Europskog socijalnog fonda kao partnerska organizacija.

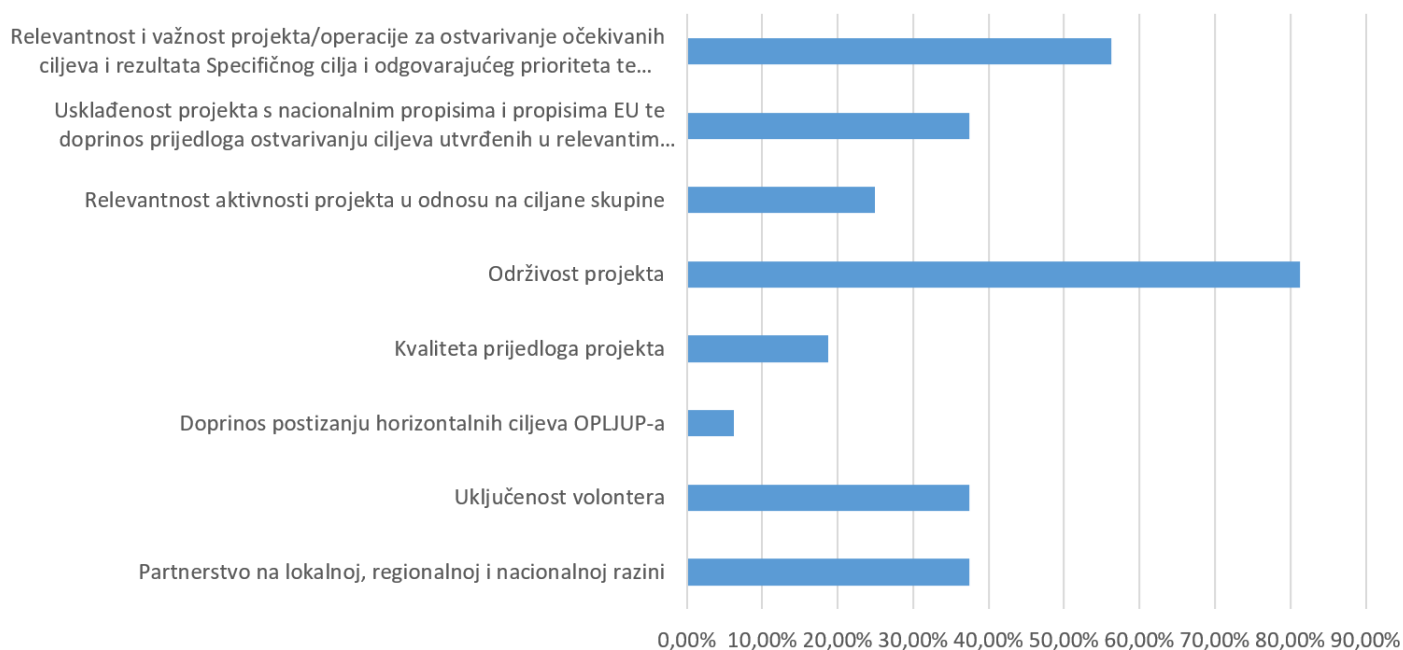


Tablica 9. Pitanje Koliko ste projekata imali financirano u protekle tri godine iz Europskog socijalnog fonda kao partnerska organizacija?/Google Form



Najmanji broj bodova je **81,3%** organizacija dobilo na kriteriju održivosti projekta kod kvalitativne procjene projekta, **56,3%** organizacija na kriteriju *partnerstvo na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini* te **37,5%** organizacija na kriteriju *relevantnost i važnost projekta/operacije za ostvarivanje očekivanih ciljeva i rezultata specifičnog cilja i odgovarajućeg prioriteta te doprinos OP pokazateljima* i kriteriju *usklađenost projekta s nacionalnim propisima i propisima EU te doprinos prijedloga ostvarivanju ciljeva utvrđenih u relevantnim nacionalnim strateškim dokumentima i dokumentima EU*. Na kriteriju relevantnost aktivnosti projekta u odnosu na ciljane skupine je najmanji dio organizacija gubilo bodova kod kvalitativne procjene projekata, odnosno njih **6,3%**.

#### Kriteriji najmanje dobivenih bodova kod kvalitativne procjene projekta

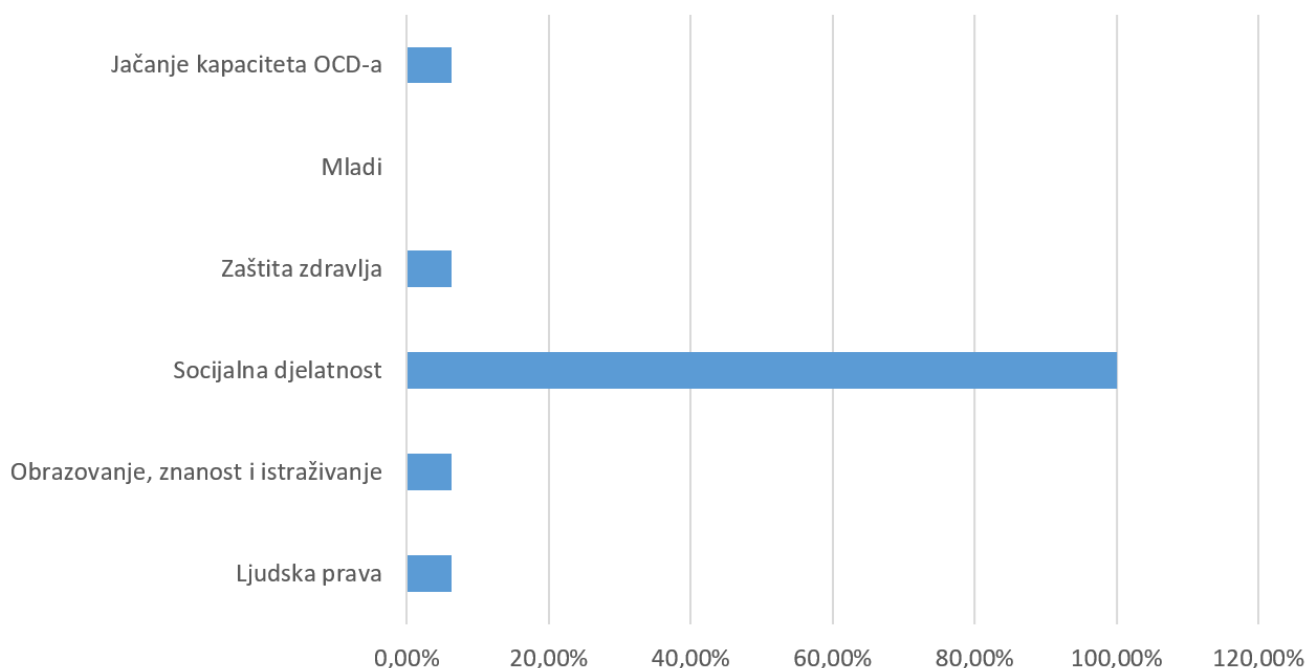


Tablica 10. Pitanje Označite 3 kriterija odabira i pitanja kod kvalitativne procjene projekata gdje ste dobivali najmanji broj bodova?/Google Form



Socijalna djelatnost je ostvareno područje djelovanja financirano putem Europskog socijalnog fonda kod **100%** organizacija, dok su mladi područje djelovanja koje nije ostvarila niti jedna organizacija (0%). Ostala područja djelovanja su ostvarena kod **6,3%** organizacija.

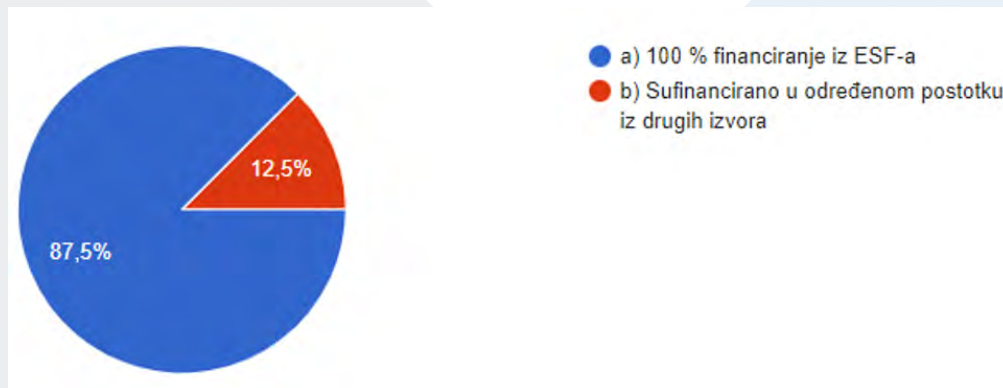
#### Ostvarena područja djelovanja financirana putem Europskog socijalnog fonda



Tablica 11. Pitanje Iz kojih područja djelovanja ste ostvarili financiranje putem Europskog socijalnog fonda?/Google Form

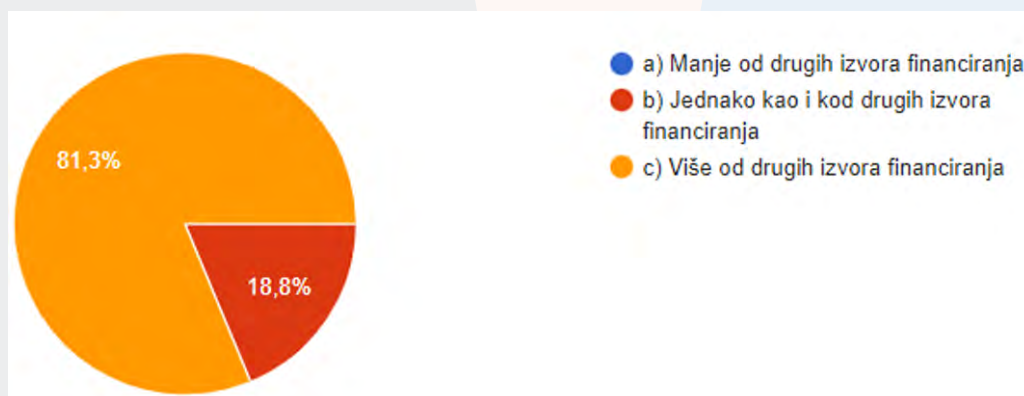


Kod **87,5%** organizacija su najčešće 100% financirani projekti iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine, a kod **12,5%** organizacija su projekti najčešće sufinancirani u određenom postotku iz drugih izvora.



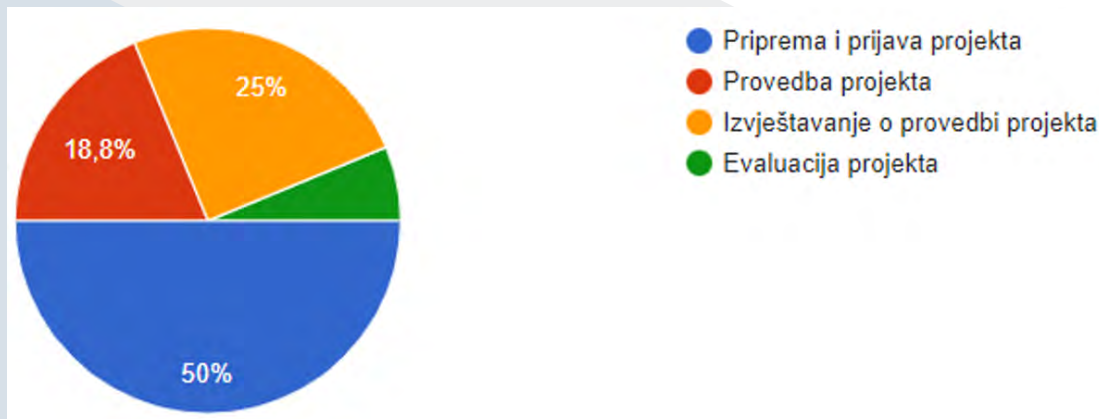
Tablica 12. Pitanje Na koji način su najčešće financirani projekti iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine?/Google Form

U odnosu na druge izvore financiranja, kod **81,3%** organizacija više radnog vremena odlazi na administraciju projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda, a kod **18,8%** organizacija jednako kao i kod drugih izvora financiranja.



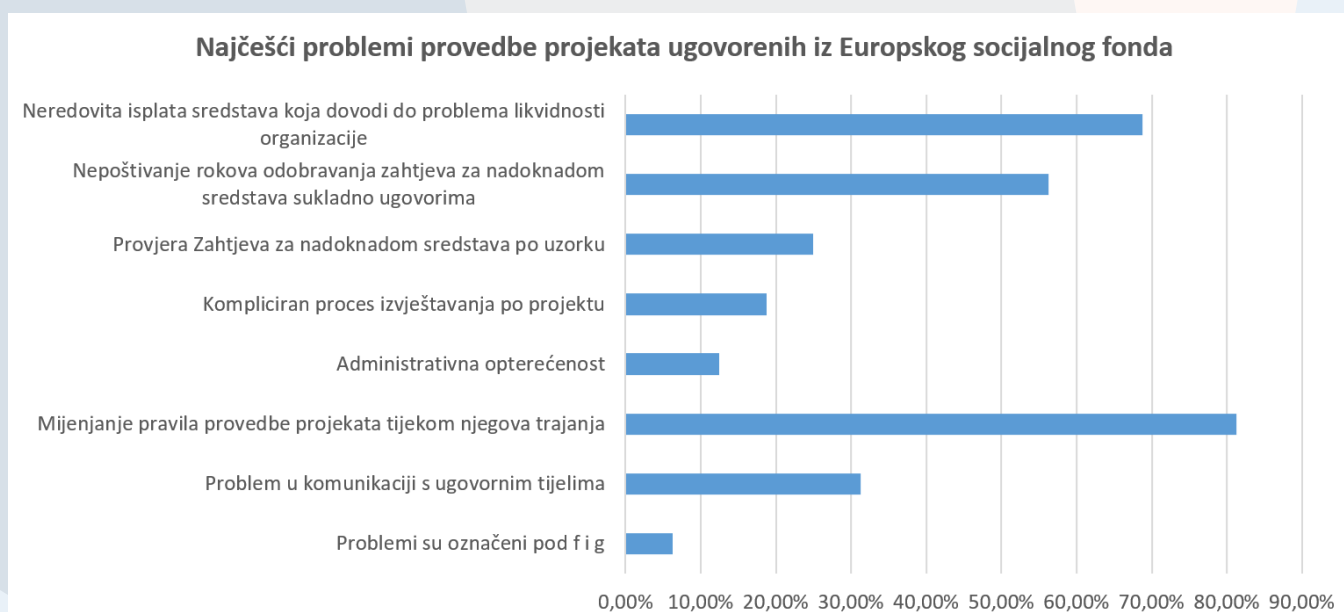
Tablica 13. Pitanje Koliko radnog vremena odlazi na administraciju projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u odnosu na druge izvore financiranja?/Google Form

Priprema i prijava projekta je element projektnog ciklusa u Europskom socijalnom fondu koji opterećuje **50%** organizacija, provedba projekta opterećuje **18,8%** organizacija, izvještavanje o provedbi projekta 25% organizacija i evaluacija projekta **6,3%** organizacija.



Tablica 14./Google Form

**Tri najčešća problema provedbe projekata ugovorenih iz Europskog socijalnog fonda** su mijenjanje pravila provedbe projekata tijekom njegova trajanja, neredovita isplata sredstava koja dovodi do problema likvidnosti organizacije i nepoštivanje rokova odobravanja zahtjeva za nadoknadom sredstava sukladno ugovorima. Mijenjanje pravila provedbe projekata tijekom njegova trajanja je najčešći problem za 81,3% organizacija, neredovita isplata sredstava koja dovodi do problema likvidnosti organizacije je najčešći problem za 68,8% organizacija i za 56,3% organizacija je najčešći problem nepoštivanje rokova odobravanja zahtjeva za nadoknadom sredstava sukladno ugovorima.



Tablica 15. Koja su po Vama 3 najčešća problema provedbe projekata ugovorenih iz Europskog socijalnog fonda?/Google Form

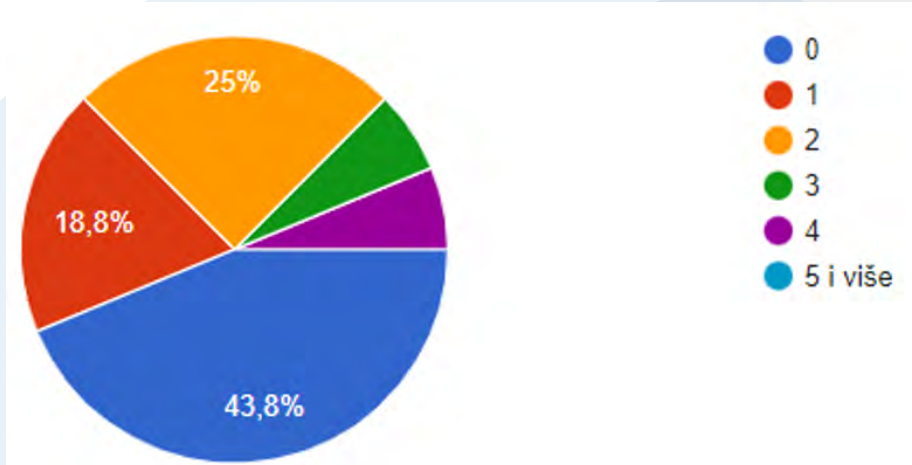


Postupkom evaluacije projektnih prijedloga na natječajima iz Europskog socijalnog fonda su organizacije izražavaju zadovoljstvo (Zadovoljni smo evaluacijom projektnih prijedloga, sve potrebno je bilo riješeno u najkraćem mogućem roku i bez ikakvih problema; Postupkom evaluacije projektnih prijedloga na natječajima smo zadovoljni.), no ima i onih organizacija koje izražavaju nezadovoljstvo (Postupkom evaluacije nismo zadovoljni, jer imamo dojam da se kalkuliralo u bodovanju kako projekt ne bi prošao bodovni prag; Nismo zadovoljni jer se često čeka i preko 2 godine (kao što nam se desilo kod Prevencije bolesti) , potom ako se projekt i odobri, nije više aktualan). U skladu s izraženim zadovoljstvom i nezadovoljstvom, postupak evaluacije projektnih prijedloga na natječajima iz Europskog socijalnog fonda je imao pozitivan (Postupak je dobro utjecao na rad našeg društva.) ili negativan (...svakako je djelovao na naš rad udruge i finansijski i stručno kada nam je projekt pao a očekivali smo 100% prolazak...) utjecaj na rad organizacija. Način na koji je negativno postupak evaluacije projektnih prijedloga na natječajima iz Europskog socijalnog fonda utjecao na rad organizacija očituje se kroz posljedice predugog trajanja postupka i nepoštivanja rokova (... nemogućnost poštivanja godišnjeg akcijskog plana organizacije zbog nepoštivanja rokova.; Ne možemo planirati prihode i rashode tokom godine, jer nikako se ne drže dogovorenih rokova.;...zbog toga promijeni i situacija za što se projekt pisao. Isto tako, s obzirom da ovisimo o sredstvima iz projekata nemamo stalnost izvođenja aktivnosti niti možemo zadržati zaposlene.).

Prijedlozi organizacija za poboljšanje ugovaranja/provedbe projekata iz Europskog socijalnog fonda su vezani uz raspisivanje natječaja (Redovno raspisivanje najavljenih natječaja da se postigne kontinuitet u pružanju usluga.; Ukoliko se projekt nastavlja, natječaj za ugovaranje novih projekata svakako bi trebao biti raspisan prije završetka posljednjeg izvještajnog razdoblja projekta.; ) financiranje (...samo da su financije na vrijeme; ...unaprijed osigurana sredstva; ...isplatu predujma, redovito pregledavanje ZNS-ova i isplata sredstava po njima.; isplata sredstava odmah po odobrenju ZNS-a; ... ažurnije praćenje provedbe projekata kao i isplata potraživanih sredstava.), poštivanje rokova (...poštivanje rokova plaćanja.) i posljedice nepoštivanja rokova (sankcioniranje provedbenih tijela kod nepoštivanja rokova), komunikaciju (...kontinuirana komunikacija; ...da je bolja komunikacija s ugovornim tijelima) i jasnoću pravila (...jednostavnija i jasnija pravila provedbe...; ...unaprijed jasna pravila). Problemi koji utječe na mnoge organizacije su bodovi na razvijenost mjesta i princip odobravanja projektnih prijedloga „najbrži prst“ za koje sudionici daju prijedloge ukidanje bodova na razvijenosti mjesta (Smatramo da nije u redu što se bodovi prilikom administrativne provjere gube na “razvijenosti” mjesta, pogotovo iz razloga što usluga osobne asistencije nije u tolikoj mjeri razvijena na tom području.) i ukidanje najbržeg prsta (...ukinuti princip odobravanja projektnih prijedloga “Najbrži prst” jer dolazi do toga da se kvalitetni projekti ni ne pregledavaju, jer nemamo “nekog” u pošti tko će u sekundi poslat paket.; ...najbrži prst da se ukloni).

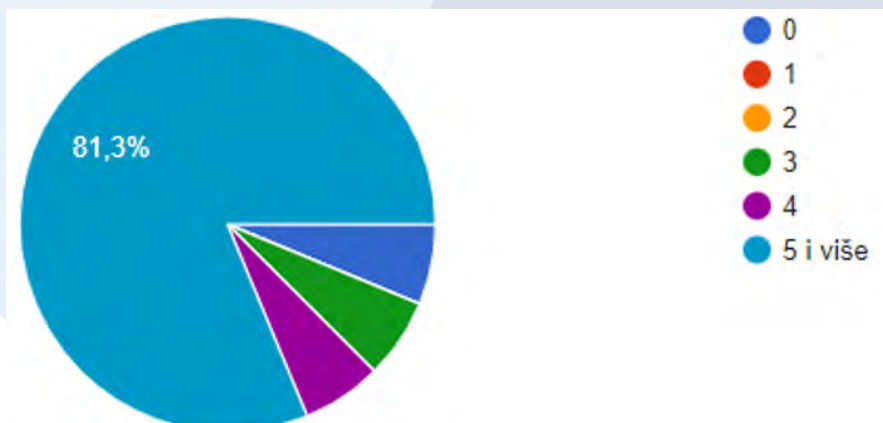


Novu osobu putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine na administraciji i vođenju projekata koje do tad nisu radile u organizaciji nije zaposlilo **43,8%** organizacija. Jednu novu osobu koja nije radila u organizaciji do projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine na administraciji i vođenju projekata je zaposlilo **18,8%** organizacija, dvije nove osobe je zaposlilo **25%** organizacija, a **6,3%** organizacija je zaposlilo tri ili četiri nove osobe.



Tablica 16. Koliko ste novih osoba zaposlili putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine? (napomena: osobe zaposlene na administraciji i vođenju projekata i osobe koje do tada nisu radile u vašoj organizaciji)?Google Form

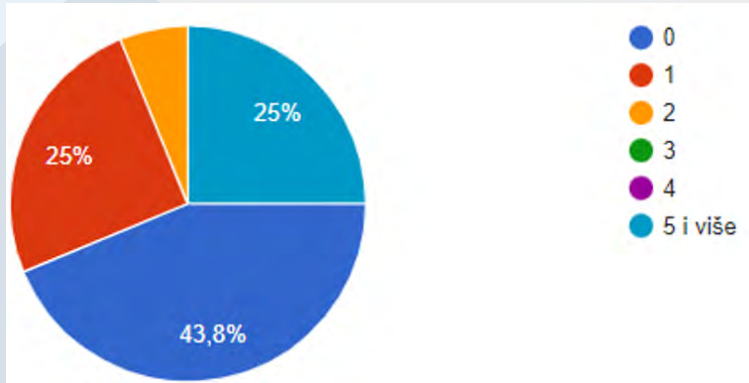
Pet i više novih osoba je zaposlilo **81,3%** organizacija putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine na pružanju socijalnih i drugih usluga kao što su osobni asistenti, geronto domaćice, fizioterapeut i sl. Tri i četiri nove osobe zaposlilo je **6,3%** organizacija, a niti jednu novu osobu nije zaposlilo **6,3%** organizacija.



Tablica 17. Koliko ste novih osoba zaposlili putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine na pružanju socijalnih i drugih usluga? (napomena: osobni asistenti, geronto domaćice i sl.)?Google Form

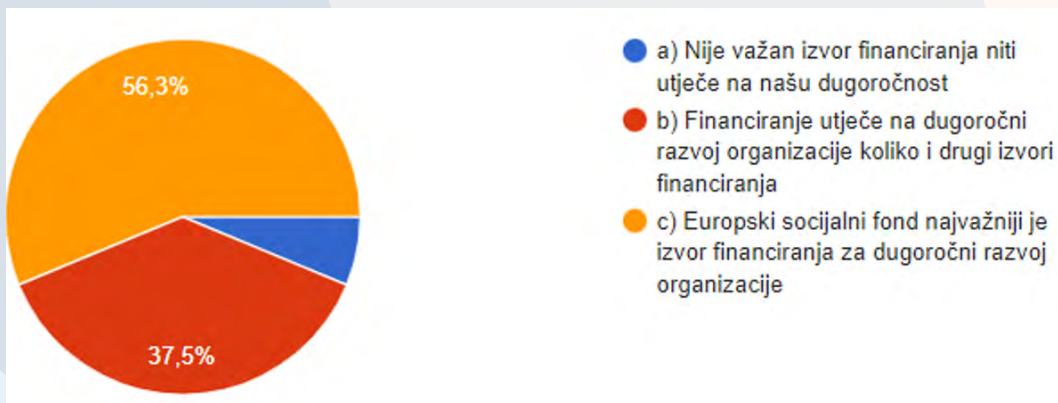


Nove osobe koje su bile zaposlene u organizacijama putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine nakon provedbe projekta iz kojeg im je bila financirana/sufinancirana plaća nisu ostale raditi u **43,8%** organizacija, dok je s druge strane u **25%** organizacija ostala raditi jedna osoba i pet ili više osoba te u **6,3%** organizacija dvije osobe.



Tablica 18. Koliko je novih osoba koje ste zaposlili putem projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine ostalo raditi u Vašoj organizaciji i nakon provedbe projekta iz kojeg im je bila financirana/sufinancirana plaća?/Google Form

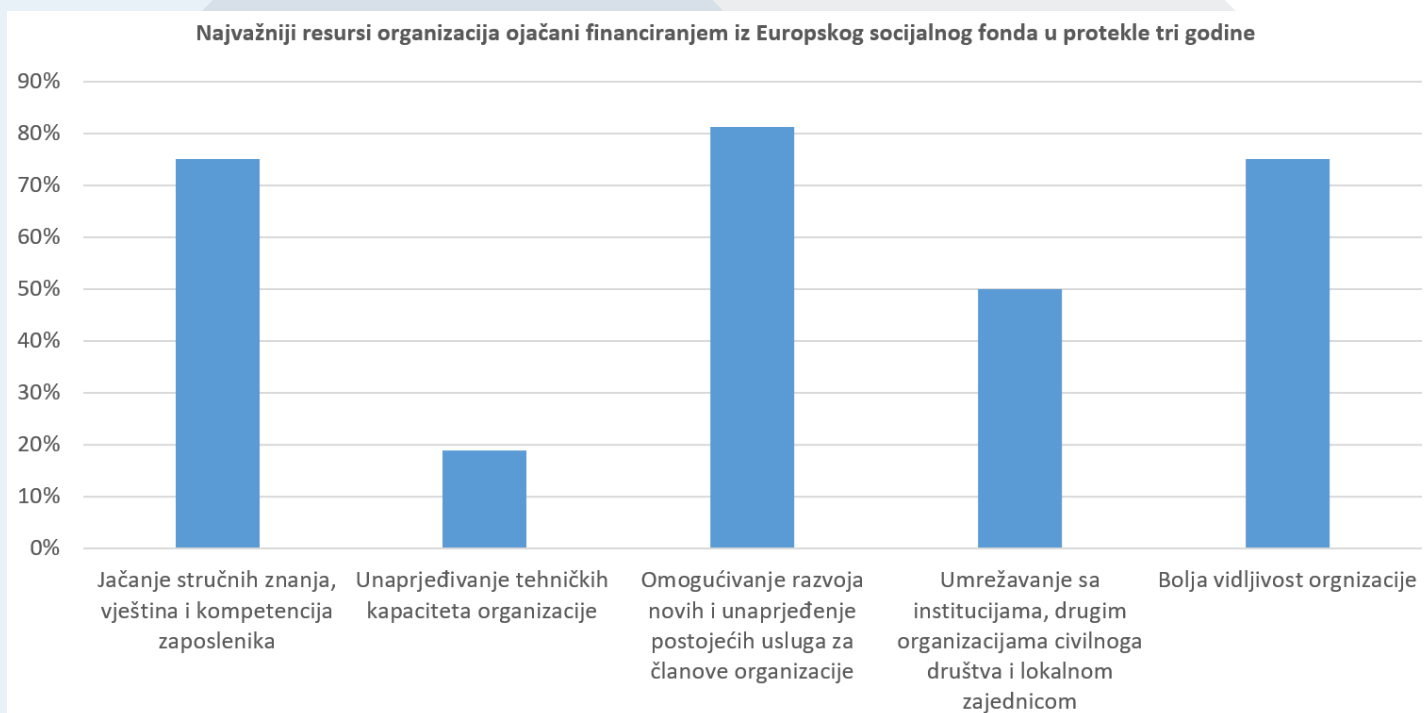
Europski socijalni fond je najvažniji izvor financiranja za dugoročni razvoj **56,3%** organizacija, a **37,5%** organizacija utječe na dugoročni razvoj koliko i drugi izvori financiranja. Nije važan izvor financiranja niti utječe na dugoročnost **6,3%** organizacija.



Tablica 19. Koliko je za vas Europski socijalni fond važan izvor financiranja za dugoročnost rada Vaše organizacije?/Google Form



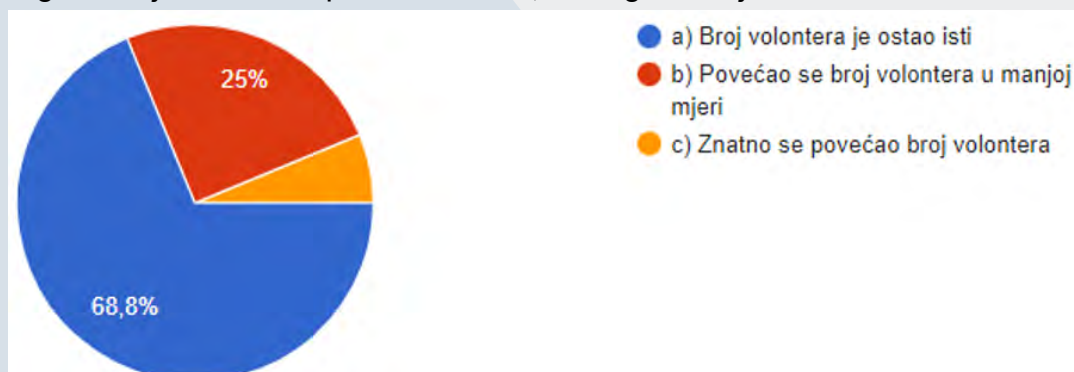
Tri najvažnija resursa koja su organizacije ojačale financiranjem iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine su omogućivanje razvoja novih i unaprjeđenje postojećih usluga za članove organizacije, organizacija, jačanje stručnih znanja, vještina i kompetencija zaposlenika te bolja vidljivost organizacije. Omogućivanje razvoja novih i unaprjeđenje postojećih usluga za članove organizacije je važan resurs 81,3% organizacija, jačanje stručnih znanja, vještina i kompetencija zaposlenika te bolja vidljivost organizacije su resursi koji su važni 75% organizacija.



Tablica 20. Koja su tri najvažnija resursa Vaše organizacije koje ste ojačali financiranjem iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine?/Google Form

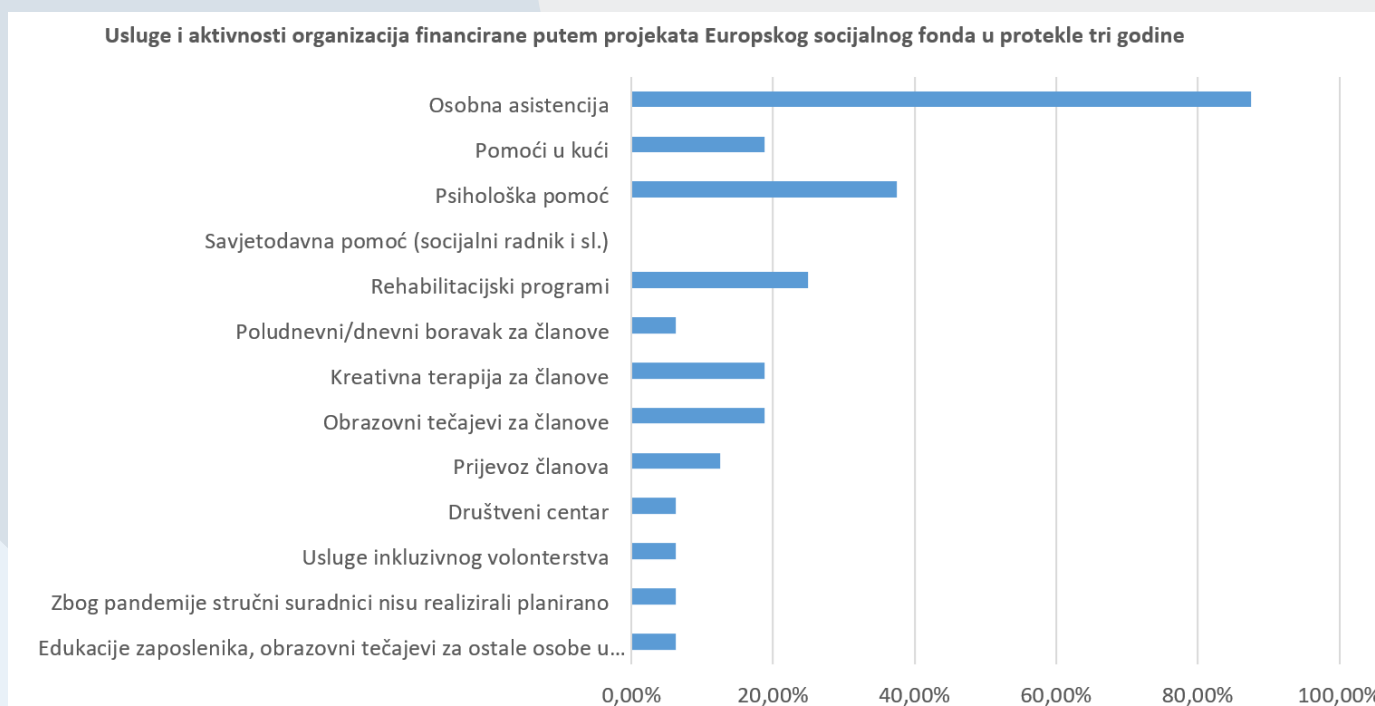


Za **68,8%** organizacija je broj volontera ostao isti nakon provođenja projekata iz Europskog socijalnog fonda, dok se broj volontera u manjoj mjeri povećao kod **25%** organizacija, a znatno povećao kod **6,3%** organizacija.



Tablica 21. U kojoj mjeri su projekti koje provodite ili ste provodili iz Europskog socijalnog fonda privukli volontere u rad Vaše organizacije?/Google Form

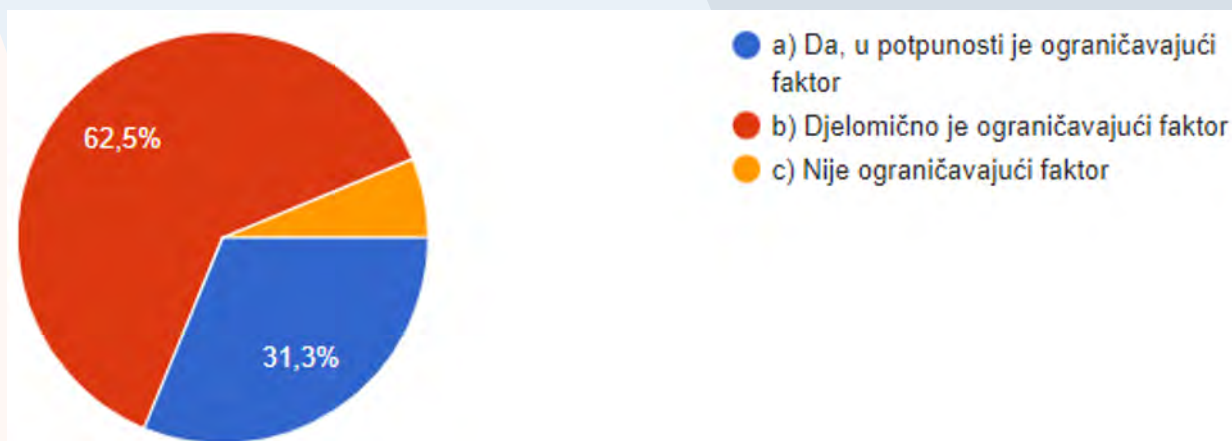
U protekle tri godine je **87,5%** organizacija omogućilo uslugu osobne asistencije financiranu putem projekata iz Europskog fonda što ujedno čini najzastupljeniju pružanu uslugu putem projekata iz Europskog socijalnog fonda među organizacijama. Usluge koje su se još pružale u većem dijelu organizacija su psihološka pomoć koju je pružalo **37,5%** organizacija i rehabilitacijski programi koje je pružalo **25%** organizacija. Savjetodavna pomoć je usluga koju organizacije nisu pružale putem projekata financiranih iz Europskog fonda u protekle tri godine.



Tablica 22. Koje ste usluge i aktivnosti omogućili za svoje članove, a putem financiranih projekata iz Europskog socijalnog fonda u protekle tri godine?/Google Form

Da financirani projekti putem Europskog socijalnog fonda u potpunosti pridonose rješavanju stvarnih problema i potreba korisnika organizacije smatra **50%** organizacija, dok drugih **50%** organizacija smatra da djelomično pridonose.

Upute o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom u okviru Europskog socijalnog fonda u RH ne smatra ograničavajućim faktorom u zadržavanju/financijskom napredovanju zaposlenika u organizaciji **6,3%** organizacija, dok ih ograničavajućim u potpunosti smatra **31,3%** organizacija i djelomično ograničavajućim **62,5%** organizacija.



Tablica 23. Smatrate li da su Upute o prihvatljivosti troškova plaća i troškova povezanih s radom u okviru Europskog socijalnog fonda u RH ograničavajući faktor u zadržavanju/financijskom napredovanju zaposlenika u Vašoj organizaciji?/Google Form



**Organizacije su imale probleme sa neprihvatljivim troškovima po projektu financiranim iz Europskog socijalnog fonda** u protekle tri godine koji su utjecali na financijsku stabilnost organizacije (Imali smo neprihvatljive troškove koje su nam odobreni najnormalnije u nekoliko ZNS-ova, te nakon više od pola provedbe projekta proglašeni neprihvatljivima. I to u većem iznosu koji se odnosio na plaće zaposlenika i ugovore.; Imali smo problema sa neprihvatljivim troškovima u smislu da smo o neprihvatljivim troškovima prekasno obaviješteni od strane provedbenog tijela što je rezultat nepravovremene obrade ZNS-a.) te one **probleme koji su djelomično utjecali** (Imali smo nekoliko neprihvatljivih troškova u manjem iznosu što nije direktno utjecalo na financijsku...; ...Navedeno nije značajno utjecalo na financijsku stabilnost udruge iz razloga što se nije radilo o značajnim financijskim iznosima ali je predstavljalo probleme u knjigovodstvenom smislu.). No, ima i onih organizacija koje **nisu imale problema** (Nismo imali većih problema sa neprihvatljivim troškovima po projektu, iz razloga što se držimo planiranih troškova po projektu.; uglavnom nismo problema sa neprihvatljivim troškovima do sada nismo imali).

