



STRATEŠKI PLAN
SAVEZA DRUŠTAVA MULTIPLE SKLEROZE
za razdoblje od 2024. do 2027.

Hrvatska bez prepreka za dobar život osoba s MS-om

Zagreb, listopad 2023.

SADRŽAJ

I. UVOD	3
II. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI.....	5
III. ANALIZA STANJA - DOSADAŠNJE DJELOVANJE ORGANIZACIJE, REZULTATI AKTIVNOSTI I OSTVARENJE POSTAVLJENIH CILJEVA ORGANIZACIJE	6
IV. ANALIZA UPITNIKA.....	12
V. ANALIZA VANJSKOG OKRUŽENJA ORGANIZACIJE (STEEPLE ANALIZA, ANALIZA KONKURENCIJE I SURADNIKA)	15
VI. ANALIZA DIONIKA (POJEDINCI, ORGANIZACIJE I INSTITUCIJE NA KOJE UTJEČU AKTIVNOSTI ORGANIZACIJE).....	16
VII. PROCJENA TRENUTAČNIH KAPACITETA ORGANIZACIJE (TEHNIČKI, LJUDSKI, GEOGRAFSKA POKRIVENOST, FINACIJE)	18
VII. SWOT ANALIZA (SNAGE, SLABOSTI, PRILIKE, PRIJETNJE)	19
IX. STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI	20
XI. OKVIR FINACIJSKOG PLANA	29

I. UVOD

SAVEZ DRUŠTAVA MULTIPLE SKLEROZE HRVATSKE je savez društava u koji se zbog osobitog značaja humanosti i promidžbe poradi unapređenja liječenja, istraživanja, rehabilitacije i zaštite osoba oboljelih od multiple skleroze (u daljnjem tekstu osobe sa MS-om) u Republici Hrvatskoj dragovoljno udružuju županijska Društva i Društvo multiple skleroze Grada Zagreba. Savez je nestranačka, nepolitička i neprofitna udruga koja predstavlja svoje članice u promicanju unapređenja liječenja, istraživanja, rehabilitacije i zaštite osoba oboljelih od multiple skleroze u Hrvatskoj i svijetu. Savez djeluje na načelima neovisnosti, javnosti, demokratskog ustroja, neprofitnosti i slobodnog sudjelovanja u javnom životu. Također, savez je punopravna članica Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, Koalicije udruga u zdravstvu i Europske MS platforme.

Zajedno sa temeljnim udrugama članicama predvodi bitku protiv multiple skleroze i zajedničkim naporima poboljšavaju kvalitetu života osoba oboljelih od multiple skleroze. Savez čini dvadeset jedna udruga članica koje djeluju na području cijele Hrvatske, a provode programe i projekte kako bi podigli kvalitetu života osoba oboljelih od multiple skleroze.

Programi i projekti Saveza promiču bolje prakse i politike, grade partnerstva u lokalnim zajednicama, civilnom društvu, institucijama vlade kao i privatni sektor, pružaju informacije i daju podršku svim osobama čiji su životi zahvaćeni MS-om. Podupiru i istraživanja kako bi se došlo do boljih tretmana i načina na koje se može upravljati multiplom sklerozom.

Strateški plan djelovanja Saveza za naredno četverogodišnje razdoblje temelji se i na dosadašnjim postignućima i potrebama, ali i na novim izazovima i zahtjevima koji se pred nas stavljaju, čime je važnost Saveza sve veća u današnjem globaliziranom društvu a u svrhu ostvarivanja misije Saveza.

Strateško planiranje za razdoblje 2024. – 2027. godine

Savez društava multiple skleroze Hrvatske je zadnji strateški plan napravio za razdoblje od 2020. do 2024. godine, te se pristupilo izradi strateškog plana za sljedeće četverogodišnje razdoblje.

Radionica strateškog planiranja održala se 6., 7. i 8. rujna 2023. kako bi se postavile strateške smjernice, ciljevi, aktivnosti i očekivani rezultati djelovanja udruge za razdoblje od 2024. do 2027. godine.

Tijekom tri dana napravljena je detaljna analiza dosadašnjeg rada te su se definirale četiri ključne strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: ZAGOVARANJE U PODRUČJU JAVNIH POLITIKA ZA PRAVA I POTREBE OSOBA S MS-om I INVALIDITETOM
2. STRATEŠKA SMJERNICA: SVEOBUHVAJNA PODRŠKA OBOLJELIMA OD MSa
3. STRATEŠKA SMJERNICA: PODRŠKA RASTU I RAZVOJU ČLANICA SAVEZA DRUŠTAVA MS HRVATSKE
4. STRATEŠKA SMJERNICA: ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I FINACIJSKA ODRŽIVOST

Na radionici strateškog planiranja sudjelovali su:

Dijana Roginić, izvršna direktorica

Tanja Malbaša, stručna suradnica za razvoj

Željka Antunović, stručna suradnica administrator

Svjetlana Pripeljaš, Društvo MS Krapinsko-zagorske županije

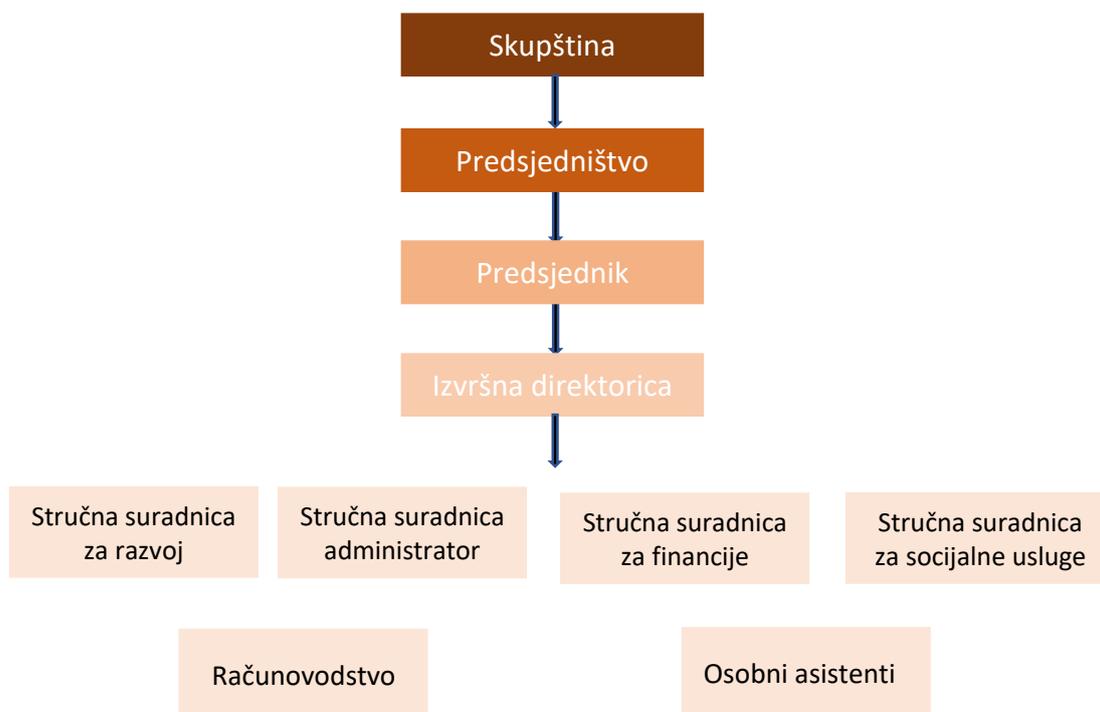
Nataša Hlaban, Društvo MS Krapinsko-zagorske županije

Žarko Ivičić, Društvo MS Grada Zagreba

Članovi Predsjedništva (7.9., online, putem Zoom-a)

Voditeljica radionice bila je Mladenka Majerić, savjetnica za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija.

ORGANIZACIJSKA SHEMA SAVEZA DRUŠTAVA MULTIPLE SKLEROZE HRVATSKE



II. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

Vizija

Hrvatska bez prepreka za dobar život osoba s MS-om

Misija

Pružamo ruku svima čiji život dotiče MS na svakom koraku njihovog životnog putovanja kroz brigu, podršku, zagovaranje i edukaciju.

Vrijednosti

- SVE ŠTO RADIMO RADIMO ZBOG LJUDI S MS-om
- ODLUČNOST – ne postoje prepreke koje će nas zaustaviti
- EMPATIJA – mi razumijemo
- POUZDANOST – uvijek smo tu

III. ANALIZA STANJA - DOSADAŠNJE DJELOVANJE ORGANIZACIJE, REZULTATI AKTIVNOSTI I OSTVARENJE POSTAVLJENIH CILJEVA ORGANIZACIJE

Praćenje ostvarenja strateškog plana Saveza društava multiple skleroze Hrvatske za razdoblje od 2020.-2024.:

Strateški cilj 1: ISTRAŽIVANJE

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI	NEOČEKIVANI REZULTATI	OCJENA
1. Uočljiv napredak u liječenju i tretmanima za oboljele od multiple skleroze u Republici Hrvatskoj	<p>1.1. Ojačati suradnju sa znanstvenom zajednicom u RH, te kroz suradnju sa Stručnim odborom za medicinska pitanja SDMSH poticati nove znanstvene projekte i pružati podršku u istraživanjima multiple skleroze i tretmanima za olakšano nošenje s bolešću.</p> <p>1.2. Ojačati suradnju sa međunarodnim organizacijama MS-a kako bi zajedničkim snagama djelovali na istraživanje MS-a u svim njegovim područjima</p>	<p>Nema formalne suradnje s Medicinskim fakultetom</p> <p>Prije pandemije suradnja sa Zavod za javno zdravstvo na prikupljanju epidemioloških podataka o oboljelima od multiple skleroze u Hrvatskoj - prvo istraživanje o MS-u u Hrvatskoj (broj oboljelih od MS-a u RH)</p> <p>Podaci Saveza se koriste za istraživanja od strane međunarodnih organizacija EMSP (MS Barometar) i MSIF (Atlas od MS)</p> <p>Pokrenuta inicijativa za stvaranje Nacionalnog registra oboljelih od MS-a</p> <p>Pokrenuta rasprava o potrebama - Registri ishoda</p> <p>Stručni odbor za medicinska pitanja se sastajao, ali više se ne sastaje</p>	<p>Pokrenute usluge u koje su se uključili liječnici</p> <p>Suradnja s Hrvatskim neurološkim društvom</p> <p>Potreba i interes za znanjem o MS-u u Hrvatskoj</p> <p>Istraživanje o uzrocima MS-a</p>	2
2. Kontinuirano uključivanje članova Stručnog odbora za medicinska pitanja SDMSH i predstavnika Saveza u procese istraživanja multiple skleroze u Hrvatskoj	<p>2.1. Izravno uključivanje u istraživanja multiple skleroze koja se provode u Hrvatskoj, praćenje i evaluiranje rezultata istraživanja te omogućavanje oboljelima od multiple skleroze pravodobno i sustavno informiranje o istima.</p>	<p>Članovi stručnog odbora radili određena istraživanja o MS-u, no Savez ih nije pratio pojedinačno</p>		2

	2.2. Koordinacija i suradnja sa Stručnim odborom za medicinska pitanja SDMSH.	Iako se Stručni odbor nije sastajao, ostvarena odlična individualna suradnja s postojećim članovima oko zagovaračkih aktivnosti, provedbe kampanja i edukacija za oboljele od MS-a	Stvorene nove suradnje sa stručnjacima koji se bave multiplom sklerozom u Hrvatskoj	
3. Poboljšana koordinacija sa provoditeljima istraživanja multiple skleroze kao i koordinacija predstavnika Saveza s predstavnicima istraživačke zajednice	<p>3.1. Uključenje provoditelja istraživanja u rad Saveza kao i dvosmjerna suradnja.</p> <p>3.2. Stvaranje partnerstava i suradničkih odnosa unutar programa i projekata Saveza.</p> <p>3.3. Kontinuirano unaprjeđivati Bazu podataka SDMSH kako bi kontinuirano pružala relevantne podatke i bila ulazni resurs budućih istraživanja.</p> <p>3.4. Analiza i primjenjivost programa za osposobljavanje medicinskih sestara u RH.</p>	<p>Provedene edukacije za liječnike opće prakse-suradnja s Hrvatskom liječničkom komorom (bodovanje edukacije)</p> <p>Baza podataka se kontinuirano unaprjeđuje</p> <p>Multidisciplinarni pristup „MS med pro“ – izrađen koncept</p>	<p>Stručna društva</p> <p>Hrvatsko neurološko društvo</p>	3

Strateški cilj 2: PODRŠKA I RAZVOJ UDRUGA ČLANICA SAVEZA

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI	NEOČEKIVANI REZULTATI	Ocjena
1. O snažene i razvijene MS udruge članice	<p>1.1. Proaktivni i regionalni pristup uključujući i osoblje Saveza sa sjedištem u Zagrebu.</p> <p>1.2. Organizacija i provođenje capacity building-a za udruge članice s ciljem unapređenja kompetencija zaposlenika u udrugama članicama.</p> <p>1.3. Prenošenje najboljih praksi, iskustava i znanja</p>	<p>MS vikend organizira se jednom godišnje (osim za vrijeme epidemije korone).</p> <p>Potrebe za više edukacija za zaposlenike udruga članica</p> <p>Edukacije na određenu temu</p> <p>Evaluacija MS vikenda</p> <p>Pripremljene i provedene dvije kampanje:</p> <p>„Ja sam Više od MS-a“ u suradnji sa udrugama</p>	Forum mladih – članovi iz društava	4-5

	<p>kroz zajedničke projekte i programe.</p> <p>1.4. Zajednička organizacija obilježavanja važnih datuma za oboljele od multiple skleroze (Nacionalni dan oboljelih od multiple skleroze, Svjetski dan multiple skleroze, Međunarodni dan osoba s invaliditetom).</p>	<p>članicama (kontinuirano svake godine povodom Svjetskog dana multiple skleroze)</p> <p>„Je li primjereno stanovanje osobama s invaliditetom lutrija?“ u suradnji sa drugim Savezima</p> <p>Suradnja u organizaciji obilježavanja Nacionalnog dana multiple skleroze s udrugama članicama</p>		
<p>2. Povećani angažman udruga članica na regionalnoj razini i cjelokupnoj MS zajednici u Hrvatskoj</p>	<p>2.1. Razvijanje mehanizama i alata za privlačenje građana, javnosti i svih pripadnika zajednice u rad temeljnih udruga članica.</p> <p>2.2. Svrhovito prepoznavanje potreba osoba s multiplom sklerozom ovisno u regiji u kojoj žive.</p>	<p>Raste broj članova</p> <p>Studijski posjeti društvima</p> <p>Pomoć u organizaciji i provedbi javnih događaja po udrugama članicama</p> <p>Regionalno su različite potrebe društava i članova</p>		4

Strateški cilj 3: ZAGOVARANJE POZITIVNIH DRUŠTVENIH PROMJENA I RAZVOJ DRUŠTVENIH POTENCIJALA

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI	NEOČEKIVANI REZULTATI	Ocjena
<p>1. Povećana svjesnost o multipli sklerozi kod javnosti i donositelja politika</p>	<p>1.1. Kroz programe i projekte provesti nacionalne kampanje za povećanje svjesnosti o multipli sklerozi a u suradnji sa ostalim organizacijama civilnog društva.</p> <p>1.2. Kroz obilježavanja važnih datuma za osobe s multiplom sklerozom (održavati javna događanja, skupove, konferencije, simpozije i provoditi kampanje i akcije) doći do što većeg broja osoba kojima ćemo</p>	<p>Provodi se jedna kontinuirana od 2015 – „Ja sam više od MS-a“</p> <p>Nacionalni dan MS-a</p> <p>Svjetski dan MS-a</p> <p>Međunarodni dan osoba s invaliditetom</p> <p>MS Vikend (173 sudionika)</p> <p>Zagovaranje za prvu liniju lijekova</p> <p>Zakon o inkluzivnom dodatku</p> <p>Zakon o osobnoj instituciji</p>	<p>Zagovaranje pred izbore</p> <p>Upitnik kandidatima za izbore</p>	5

	<p>prenijeti informacije o multipli sklerozi.</p> <p>1.3. Unutar zagovaračkih aktivnosti, posebno se usmjeriti na donositelje odluka te ih uključiti u same aktivnosti.</p>	Zagovaranje prema saborskim zastupnicima		
<p>2. Povećati utjecaj kroz praćenje i sudjelovanje predstavnika Saveza u pripremi, provedbi i monitoringu zakonodavnog okvira na definiranje zakona, pravilnika, strateških dokumenata... osoba s invaliditetom u RH, posebno se zalažući za osobe oboljele od multiple skleroze</p>	<p>2.1. Reagiranjem na kršenje ljudskih i zakonskih prava osoba s multiplom sklerozom i bilo koji oblik diskriminacije osoba oboljelih od multiple skleroze unutar političkog, zdravstvenog i socijalnog okvira u Republici Hrvatskoj a putem predstavnika Saveza.</p> <p>2.2. Zagovarati prava osoba s multiplom sklerozom u zdravstvenom i socijalnom sustavu RH.</p> <p>2.3. Nastaviti promicanje UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom kao i Nacionalne strateške dokumente koji se odnose na istu.</p>	<p>Zagovaranje za lijekove (članovi, liječnici,..)</p> <p>Sudjelovanje u radnim skupima Ministarstva (inkluzivni dodatak, osobna asistencija)</p> <p>Zagovaranje za dostupnost kvalitetnih medicinskih i ortopedskih pomagala</p> <p>Nedostaje kapaciteta za praćenje, monitoring zakona, pravilnika i strateških dokumenata</p> <p>Aktivni član Povjerenstva Vlade RH za OSI</p>		4-5

Strateški cilj 4: INFORMIRANJE, KOMUNIKACIJA I PODIZANJE RAZINE SVIJESTI

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI	NEOČEKIVANI REZULTATI	Ocjena
<p>1. Povećati znanje o MS-u putem web stranice i Baze znanja SDMSH i društvenih mreža, youtube kanala i drugih dostupnih</p>	<p>1.1. Kampanje podizanja razine svijesti i razumijevanja MS-a</p> <p>1.2. Obilježavanje važnih datuma za osobe oboljele od MS-a: Nacionalnog dana oboljelih od multiple</p>	<p>Promotivni videa kampanja</p> <p>SOS MS telefon</p> <p>SOS MS telefon- pitaj neurologa</p> <p>SOS MS telefon- savjetovanje iz iskustva</p>		5

<p>kanala komunikacije</p>	<p>skleroze, 26. Rujna, Svjetskog dana multiple skleroze i Međunarodni dan osoba s invaliditetom, kao i druge važne datume bitne za osobe s invaliditetom i ostvarivanje njihovih prava kao i razvoj civilnog društva</p> <p>1.3. Nastaviti sa nakladničkom djelatnošću Saveza- Glasilo SDMSH „Možemo sve“ i druge relevantne publikacije za MS, razvijati njihov sadržaj i format za relevantnu uporabu oboljelih od MS-a</p> <p>1.4. Razviti online video knjižnicu za oboljele od MS-a ali i stručnjake sa različitim edukativnim sadržajima i odgovorima na mnoga pitanja</p> <p>1.5. Razviti online webinare usmjerene oboljelima od MS-a ali i prema liječnicima, socijalnim djelatnicima i drugima koji utječu na život svake osobe s MS-om</p> <p>1.6. Razviti iskoristivu i pristupačnu knjižnicu kvalitetnih informacija o MS-u, sastavljenu od publikacija Saveza i relevantnih publikacija udruga članica Saveza</p>	<p>MS TV</p> <p>Mogućnost razvoja MS TV to go</p> <p>Publikacije</p> <p>Glasilo Saveza „Možemo sve“</p> <p>Portal baze znanja</p> <p>Webinari za pedijatre, za liječnike opće prakse i osobe s MS-om</p> <p>Mogućnost razvoja aplikacije – za osobne asistente</p> <p>Virtualni MS savjetnik</p> <p>Youtube kanal Saveza</p> <p>MS Mreža</p>		
<p>2. Povećati znanje o MS-u putem radionica, seminara,</p>	<p>2.1. Organiziranje Konferencija i edukacija za članice Saveza kao i sve oboljele od MS-a</p>	<p>Organizacija Simpozija/MS Vikenda jednom godišnje (snimljena i objavljena predavanja)</p>		<p>4-5</p>

<p>predavanja, skupova, simpozija, okruglih stolova, tribina</p>	<p>2.2. Prisustvovanje relevantnim međunarodnim konferencijama i susretima za promicanje znanja o MS-u</p> <p>2.3. Organiziranje simpozija za oboljele od multiple skleroze u suradnji sa stručnim suradnicima</p> <p>2.4. Organiziranje seminara, predavanja po udrugama članicama za oboljele od MS-a</p> <p>2.5. Organiziranje okruglih stolova, tribina sa uključenim stručnjacima - rasprave na aktualne teme u svrhu poboljšanja djelovanja sustava i što kvalitetnijih politika koje mogu utjecati na osobe s MS-om</p>	<p>MS Tjedan - edukacije</p> <p>EMSP konferencija</p> <p>Jednom godišnje organizacija seminara u svakom društvu (ukupno 21)</p> <p>Povremeno organizacija okruglih stolova</p> <p>Online edukacije</p>		
<p>3. Povećati znanje o MS-u kroz održavanje medijskih aktivnosti- press konferencija i edukacija otvorenih za medije i javnost</p>	<p>3.1. Organiziranje press konferencija sa svrhom edukacije i prenošenja informacija bitnih za sve oboljele od multiple skleroze u Hrvatskoj</p> <p>3.2. Izrada i javno objavljivanje iskustva oboljelih na različite teme</p>	<p>Po potrebi organizacija press konferencija</p> <p>Slanje priopćenja za medije oko ključnih tema – sudjelovanje u TV/radio emisijama</p> <p>Organizacija javnih događaja</p> <p>Nedostaje glavno događanje u Zagrebu</p>		

Dodatne aktivnosti i rezultati:

- Redovita prijava na raspisane natječaje iz javnih izvora:
 - o projekt „MS inicijativa za zdravlje“- Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom iz Proračuna Grada Zagreba za 2023
 - o Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (AMS Asistent za MS, trogodišnji program „SOS MS telefon i podrška neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osobama oboljelima od MS-a“)
 - o Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva- program 8. Centar znanja i Nacionalna sustavna podrška)
- partnerstvo u različitim projektima:
 - o partner Udruzi Krijesnica na Projektu Zdravstveni opservatorij - izvor financiranja: poziv- Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada, sufinanciran iz Europske unije iz Europskog socijalnog fonda
 - o Zajednici Saveza osoba s invaliditetom Hrvatske na projektu Platforma 50+- izvor financiranja: poziv- Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta, sufinanciran iz Europske unije iz Europskog socijalnog fonda
 - o Učilištu Piramida znanja na projektu TEDI- Turizam, Edukacija, Integracija (Izvor financiranja: EU iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.)

IV. ANALIZA UPITNIKA

Prije same radionice strateškog planiranja, poslani su upitnici članovima Predsjedništva i dionicima Saveza vezano za djelovanje Saveza tijekom zadnjeg strateškog razdoblja.

Upitnik poslan članovima Predsjedništva: 4 odgovora

Upitnik poslan ostalim dionicima: 12 odgovora

Ukupno: 16 odgovora

1. *Koliko ste zadovoljni s dosadašnjim radom Saveza? Možete li navesti neke bitne uspjehe organizacije?*

- Stabilnost u radu
- Iz godine u godinu sve bolje radite
- Najbitniji uspjeh Saveza je ukidanje diskriminirajućih kriterija za liječenje MS
- Iznimno sam zadovoljan radom Saveza, vrhunac suradnje je bilo pokretanje nekoliko javno zdravstvenih kampanja u proteklom četverogodišnjem razdoblju, lobiranja prema zdravstvenim radnicima i njihovim udrugama te prema politici. Najznačajnije postignuće Saveza društava MS-a Hrvatske u protekle 4 godine bila su promjena smjernica liječenja oboljelih od MS-a i ponovno pokretanje simpozija te osnaživanje organizacije i njihova vidljivost u javnom prostoru.

- Zadovoljni smo, posebno organizacijom radionica za sve članove , udruge Saveza zbog bolje organizacije i udruživanja u projektima.
- Poprilično smo zadovoljni. Organizacija MS vikenda za zaposlene te simpozij za članove u Biogradu na visokom nivou glede cjelokupne organizacije. "Borba" za donošenje zakona o osobnoj asistenciji.
- Iznimno smo zadovoljni s dosadašnjim radom Saveza. Posebno izdvajamo angažman za prava oboljelih u zdravstvenom sustavu na pravodobno liječenje i svako godišnju organizaciju Simpozija koji je od velike važnosti radi razmjene iskustava, posebno za novooboljele, zatim MS TV podcasti s važnim temama vezanih za dijagnozu sa stručnjacima iz tih područja i naravno, komunikacija sa udrugama članicama.
- Izuzetno sam zadovoljan. Mislim da je promjena smjernica za dijagnosticiranje i liječenje u suradnji s Hrvatskim neurološkim društvom i dalje jedan od najboljih primjera zagovaračkih aktivnosti udruga civilnog društva i primjer suradnje udruga pacijenata s drugim dionicima zdravstvenog sustava na koji se svi možemo ugledati. Svakako bih istaknuo i pružanje informacija putem elektroničkih medija oboljelima od MS-a i njihovim obiteljima o različitim aspektima života s MS-om .
- Jako smo zadovoljni s dosadašnjim radom Saveza. Svaki vaši novitet koji se uvodi ima velika postignuća i daju značajan i veliki doprinos osobama sa MS-om i udrugama, od raznih poučnih video castova, raznih kampanja, suradnje sa medicinskim i ostalim stručnjacima, vašoj tehničkoj pomoći i podršci, organiziranju i sudjelovanju na raznim događanjima, podrška osobama s MS i njihovim obiteljima, . suradnja s nadležnim tijelima i drugim srodnim savezima i udrugama, međunarodna suradnja.

2. *S čime niste zadovoljni? Što bi se po Vašem mišljenju moglo unaprijediti u djelovanju Saveza?*

- Jedino nisam zadovoljna i žao mi je što me niste na vrijeme obavijestili o vašoj pomoći i osnivanju nove Udruge oboljelih od MS-a SMŽ. Vjerujem da Banovina i Moslavina rade zajedno dovoljno je jedno društvo ili udruga, bili bi jaki i mogli bi puno pomoći velikom broju oboljelih u Sisačko-moslavačkoj županiji.
- Moglo bi se bolje poraditi na pravima oboljelih vezano za funkcioniranje zdravstvenog sustava
- Nije bilo segmenta suradnje s kojom sam bio nezadovoljan, no " there is always room for improvement". Teško mi je izdvojiti što bi se moglo unaprijediti, no svakako bih pojačao aktivnosti izvan dva glavna datuma (Svjetski i Nacionalni dan MS-a).
- Radom SDMSH sam zadovoljna, jedino bi mogli se uz pomoć ostalih Društava zauzeti za pravo cestarine i tunelarine za osobe koji nemaju auto, kao i za pomoć na neki način za izlazak iz svojih zidova poput liftova i sl.
- Vjerujem da bi Savez mogao znatno više napraviti za pojedine skupine oboljelih (djeca, mladi, novo dijagnosticirani) u promjeni stavova o životu s MS-om i kvaliteti života.
- Isto tako mislim da bi Savez trebao organizirati ciljne radne skupine svojih članova za pojedina problemska područja života osoba i obitelji s MS-om, s naglaskom na jednakopravnu dostupnost zdravstvenoj, socijalnoj i sveopćoj društvenoj skrbi za

oboljele. Ovo je posebno važno zbog razlika u dostupnosti zdravstvene zaštite i socijalnih usluga s obzirom na teritorijalnu pripadnost.

3. Što su po Vašem mišljenju najveći izazovi u radu Saveza? Koje vrste prilika ili prijetnji postoje u vanjskom okruženju?

- U nastavku financiranja rada Saveza
- Voditi računa o zakonima da se provode kako i gdje treba
- Financiranje je svakako jedan od najvećih izazova za rad organizacija civilnog društva, kao i koncepcija postojećih natječaja na koje se može prijavljivati. Kao jednu od važnih prilika vidim koncentriranje na zadržavanje/ostanak oboljelih u svijetu rada, odnosno povratak u svijet rada, s potrebnim prilagodbama radnih mjesta i radnog vremena, mogućnostima prekvalificiranja i dokvalificiranja i osiguravanje psihološke potpore u zajednici i svih ostalih potrebnih krugova podrške. Kao poseban izazov vidim smanjivanje dostupnosti zdravstvene zaštite i dostupnosti socijalnih usluga specifično potrebnih oboljelima od MS-a i njihovim obiteljima.
- Smatramo da (sa našeg gledišta) trenutno najveći izazov predstavlja nepredvidivost u donošenju zakona vezanog na osobnu asistenciju. Prijetnju predstavljaju vladajući u RH (nerazumijevanje stvarnih problema u području donošenja zakona o OA)
- Nedostatak donatora i sustavnog financiranja
- Najveći su izazovi dok se ne uvažava ono što Savez zagovara. Prilika je da se radi na dobrobiti OSI, a prijetnja da te ne žele čuti

4. Kako ocjenjujete dosadašnje vođenje/upravljanje organizacijom? Koje bi po Vama bile sugestije za unapređenje tog područja?

- Vrlo dobro vodite/upravljate organizacijom
- Značajni iskoraci su napravljeni kao što je istaknuto i u prvom odgovoru. Profesionalizacija je nužna, čak možda i samog predsjednika/predsjednice.
- Dosadašnje bih vođenje Saveza ocijenio kvalitetnim. Mislim da bi se, kroz već spomenute ciljane radne skupine(u kojima bi prvenstveno trebale sudjelovati osobe oboljele od MS-a i njihovi članovi obitelji), mogao ojačati osjećaj pripadnosti savezu kako udruga članica, tako i pojedinačnih fizičkih članova temeljnih udruga, te bi ih se potaknulo na aktivniju ulogu i aktivnije sudjelovanje u aktivnostima Saveza.
- Jako dobro vođenje/upravljanje organizacijom; odgovorno.
- Dosadašnje vođenje Savezom je odlično organizirano i tako treba nastaviti i dalje.
- Zadovoljni smo dosadašnjim vođenjem/upravljanjem organizacijom
- Ocjenjujemo dosadašnje upravljanje dobrim. Preporuka je da budu uporne i ustrojne u svojim stavovima

V. ANALIZA VANJSKOG OKRUŽENJA ORGANIZACIJE (STEEPLE ANALIZA I ANALIZA SURADNIKA)

STEEPLE ANALIZA

FAKTOR	PRILIKA	PRIJETNJA
Društveno-kulturni	<ul style="list-style-type: none"> • Jačanje misije Saveza • Pružanje novih socijalnih usluga • Filantropija i dobročinstvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sve starije stanovništvo – osobe s invaliditetom • Ostali pružatelji socijalnih usluga (razina kvalitete pruženih usluga) • Individualizam • Otuđenost
Pravni	<ul style="list-style-type: none"> • Promjene Zakona o radu • Promjena Zakona o prometu • Mogućnost za osiguranje pokrivanje troškova besplatne pravne pomoći kroz financiranje Ministarstva pravosuđa • Promjene Zakona o humanitarnim organizacijama 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedovoljna uključenost NGO-a u političke procese • Zakon o zdravstvenoj zaštiti
Tehnološki	<ul style="list-style-type: none"> • Start-up akademije/inkubatori koji bi mogli naći tehnološka rješenja za osobe s MS-om • Razvoj novih aplikacija/servisa 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostupnost inovacija za osobe s MS-om
Ekonomski	<ul style="list-style-type: none"> • ESG (Environment, Social, Governance) direktiva koja otvara veće mogućnosti suradnje s poslovnim sektorom 	<ul style="list-style-type: none"> • Inflacija • Manjak radne snage
Politički	<ul style="list-style-type: none"> • Izbori na europskoj, nacionalnoj i lokalnoj razini • Udruga gradova – predstavljanje problema • EU fondovi (mogućnost za financiranje velikih projekata) 	<ul style="list-style-type: none"> • Promjena vlasti
Etički	<ul style="list-style-type: none"> • Kroz obilježavanja 45 godina Saveza pokazati transparentnost i etičnost u djelovanju Saveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Nepovjerenje u rad udruga
Okolišni	<ul style="list-style-type: none"> • Zelene politike kod izgradnje MS centra (mogućnost sufinanciranja) 	

ANALIZA SURADNIKA

Naziv organizacije	Mogućnosti za suradnju te potencijalne koristi i rizici
HRVATSKI LIJEČNIČKI ZBOR Hrvatsko neurološko društvo	<ul style="list-style-type: none"> - Stručna podrška - Zajedničko djelovanje
KOMORE – medicinska, fizioterapeuti, psiholozi	<ul style="list-style-type: none"> - Stručna edukacija
HRVATSKA UDRUGA POSLODAVACA	<ul style="list-style-type: none"> - Zagovaranje za prava osoba s MS-om
PRAVOBRANTELJICA ZA OSOBE S INVALIDITETOM	<ul style="list-style-type: none"> - Zagovaranje za prava osoba s MS-om
FAKULTETI I VISOKA UČILIŠTA	<ul style="list-style-type: none"> - Društveno korisno učenje
KOALICIJA UDRUGA U ZDRAVSTU	<ul style="list-style-type: none"> - Zagovaranje za prava osoba s MS-om
SOIH	<ul style="list-style-type: none"> - Utjecaj na javne politike
EMSP	<ul style="list-style-type: none"> - Istraživanja o MS-u
KOALICIJA UDRUGA U ZDRAVSTVU	<ul style="list-style-type: none"> - Utjecaj na javne politike, zagovaranje za prava osoba s MS-om

VI. ANALIZA DIONIKA (POJEDINCI, ORGANIZACIJE I INSTITUCIJE NA KOJE UTJEČU AKTIVNOSTI ORGANIZACIJE)

DIONIK	INTERES Kakav je njihov interes za organizaciju?	OČEKIVANJA Što očekuju od organizacije?	POTENCIJALNA PODRŠKA Kako mogu doprinijeti organizaciji?
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> • Osiguranje medijskog sadržaja • Praćenje društvenih tema 	<ul style="list-style-type: none"> • Točne informacije • Pouzdanost • Dostupnost govornika i brzina 	<ul style="list-style-type: none"> • Praćenje kampanja i zagovaračkih aktivnosti • Organizirati radionicu s novinarima
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	<ul style="list-style-type: none"> • Provedba javnih politika 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetna provedba i izvještavanje • Razvoj civilnog društva 	<ul style="list-style-type: none"> • Financijska podrška • Edukacije
Hrvatski zavod za socijalni rad	<ul style="list-style-type: none"> • Sudjelovanje u komisijama za procjenu potreba OA 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje zakonskih obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Brzina u rješavanju zahtjeva

Šira javnost	<ul style="list-style-type: none"> • Rješavanje društvenih problema 	<ul style="list-style-type: none"> • Uključenost • Informiranost • Podrška • Filantropija 	<ul style="list-style-type: none"> • Donacije • Zagovaranje • Volontiranje
Članice Saveza	<ul style="list-style-type: none"> • Zagovaranje • Edukacija • Informiranje • Istraživanje • Prijave na projekte • Kampanje • Partnerstva • Dijeljenje resursa • Podrška • Inovacije i razvoj 	<ul style="list-style-type: none"> • Da dobiju odgovore na sva pitanja • Zagovaranja na nacionalnoj razini i podrška • Partnerstva • Razvoj usluga, kampanja i projekata • Jačanje kapaciteta • Prilagođeno njihovim potrebama i mogućnostima 	<ul style="list-style-type: none"> • Dijeljenje informacija (standardi suradnje) • Aktivno djelovanje u aktivnostima (potreba za formalnim sporazumom kroz definiranje prava i obveza – osnivanje Radne skupine koja bi se time bavila)
Oboljeli od MS-a	<ul style="list-style-type: none"> • SOS MS telefon • Virtualni MS savjetnik • MSTV • Informacije, savjetovanje, edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Zagovaranje • Rješavanje prepreka • Empatija • Odlučnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Povratne informacije • Osobni podaci • Donacije • Zagovaranje (newsletter) • SOS baza • Svjedočanstva
Osobe koje rade i brinu o osobama s MS-om	<ul style="list-style-type: none"> • SOS MS telefon • Virtualni MS savjetnik • MSTV • Informacije, savjetovanje, edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Zagovaranje • Rješavanje prepreka • Empatija • Odlučnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Povratne informacije • Zagovaranje • Doniranje • Svjedočanstva
Ministarstva	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje usluga • Implementacija strategija i javnih politika • Utjecaj na strategije i javne politike 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta provedbe programa i projekata te pružanja usluga • Sudjelovanje u radnim skupinama 	<ul style="list-style-type: none"> • Financijska podrška • Uvažavanje potreba

Poslovni sektor	<ul style="list-style-type: none"> • Zagovaranje – dostupnost lijekova, pomagala • Društveno odgovorno poslovanje (zadovoljavanje ESG direktive) 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje preuzetih obveza • Podizanje svijesti o MS-u 	<ul style="list-style-type: none"> • Financije • Edukacija • Osnaživanje
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

VII. PROCJENA TRENUTAČNIH KAPACITETA ORGANIZACIJE (TEHNIČKI, LJUDSKI, GEOGRAFSKA POKRIVENOST, FINACIJE)

RESURSI	POSTOJEĆE	POTREBNO
Ljudski resursi	<ul style="list-style-type: none"> - 3 zaposlene osobe u Savezu - 21 član Predsjedništva - 19 osobnih asistenata - 10-15 vanjskih suradnika - 10 volontera 	<ul style="list-style-type: none"> - Pravnik - Socijalni radnik - PR podrška - Fundraiser - Administrator - Ulaganje u edukaciju i osobni razvoj zaposlenika - Razvijanje kulture dijaloga u užem timu i sa društvima
Tehnički resursi	<ul style="list-style-type: none"> - Ured u najmu (neodgovarajuća veličina ureda) - IT infrastruktura: Aplikacija za MS TV, web (baza znanja, MS TV, MS mreža) - Društvene mreže: Facebook, Instagram & Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> - Osigurati veći ured (cca 200m²) - Službeno vozilo - Pokrenuti LinkedIn profil SDMSH
Geografska pokrivenost	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalna 	<ul style="list-style-type: none"> - Mogućnost za prijenos znanja ostalim organizacijama u regiji
Financije	<ul style="list-style-type: none"> - Godišnji budžet: 300.000 EUR 	<ul style="list-style-type: none"> - Virtualni MS savjetnik uz podršku Društava (stručnjaci za Virtualni MS savjetnike) - Povećanje budžeta za 10%

VII. SWOT ANALIZA (SNAGE, SLABOSTI, PRILIKE, PRIJETNJE)

<u>PRILIKE (vanjske)</u> <i>Koje su najbolje mogućnosti za organizaciju? Ima li Savez društava MS Hrvatske snage iskoristiti te prilike/mogućnosti?</i>	<u>SNAGE (unutarnje)</u> <i>Koje su najveće snage Saveza MS Hrvatske? Koje snage su kompetitivna prednost organizacije?</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Edukacije za pružanje usluga - Izbori (dostupnost usluge) - Zakon o inkluzivnom dodatku - Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2021. do 2027. godine - Uloga watchdog-a (praćenje ostvarivanja prava) - Dodjela povelja - Mogućnost prijave na natječaje (CERV, Impact4values) - Pojačati suradnju s poslovnim sektorom (ESG) - Pružanje socijalnih usluga – usluge osobne asistencije - Upoznavanje sa socijalnim poduzetništvom - EU fondovi - Erasmus - Strane zaklade 	<ul style="list-style-type: none"> - Prepoznatljivost - Tradicija i ugled (45 godina – 2024 godine) - Stručnost u području pružanja socijalnih usluga - Srednjoročno financiranje - Suradnja s partnerima - Sudjelovanje u savjetima i radnim skupinama za javne politike - Baza podataka članova - Programi podrške (inovativne aplikacije) - Kreativnost, iskustvo - Politička neovisnost (zdravstvo, socijala) - Mreža društava - Suradnja s liječnicima - Mladi
<u>PRIJETNJE (vanjske)</u> <i>Koje vanjske prijetnje mogu imati utjecaj na strategiju Saveza MS Hrvatske?</i>	<u>SLABOSTI (unutarnje)</u> <i>Kako ove slabosti mogu otežati provedbu strategije?</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Inflacija (utjecaj na životni standard ljudi) - Odljev radne snage iz Hrvatske - Poslovna kultura - Porez na dohodak - Licenciranje za usluge - Konkurencija pružatelja usluga (utjecaj na kvalitetu socijalnih usluga) - Administracija projekata 	<ul style="list-style-type: none"> - Nedostatak prostora - Međusobna komunikacija između Saveza i društava - Neravnomjerna razvijenost društava - Nedostatak volontera - Nedostatak profesionalaca (zaposleni) u operativnom poslovanju - Nema samofinanciranja (primjerice – edukacija za poslodavce) - Nedovoljne aktivnosti fundraisinga i marketinga

IX. STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI

PODRUČJE DALJNJIH UTJECAJA SAVEZA:

- Osiguravanje obvezne održavajuće rehabilitacije
- Pristupačnost javnom prijevozu svim oboljelima od MS-a. Promjena Zakona o prometu (kroz Tematske mreže)
- Promjene Zakona o radu (skraćeno radno vrijeme)
- Jačanje kapaciteta društava
- Zdravstvena pismenost pacijenata
- Dodatna događanja
- Nedostatak multi-podrške
- CJELOVITI MS CENTAR
- Jačanje organizacijskih i upravljačkih kapaciteta voditelja društava

Savez društava MS Hrvatske je za sljedeće četverogodišnje razdoblje odredio sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **ZAGOVARANJE U PODRUČJU JAVNIH POLITIKA ZA PRAVA I POTREBE OSOBA S MS-om I INVALIDITETOM**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **SVEOBUHVAATNA PODRŠKA OBOLJELIMA OD MS-a**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **PODRŠKA RASTU I RAZVOJU ČLANICA SAVEZA DRUŠTAVA MS HRVATSKE**
4. STRATEŠKA SMJERNICA: **ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I FINACIJSKA ODRŽIVOST**

STRATEŠKA SMJERNICA 1: ZAGOVARANJE U PODRUČJU JAVNIH POLITIKA ZA PRAVA I POTREBE OSOBA S MS-om I INVALIDITETOM

<p>CILJ 1.1.</p> <p>OSIGURATI DOSTUPNOST ODRŽAVAJUĆE STACIONARNE REHABILITACIJE ZA OSOBE S MS-om</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>1.1.1. Analiza kvalitete usluge i dosadašnjih pravilnika</p> <p>1.1.1.1. Angažirati pravnika za analizu</p> <p>1.1.1.2. Provedba fokus grupa s predstavnicima Specijalnih bolnica za medicinsku rehabilitaciju</p> <p>1.1.2. Prikupljanje podataka od sustava i članova o potrebi za stacionarnom održavajućom rehabilitacijom</p> <p>1.1.2.1. Napravljene pripremne aktivnosti i provedeno prikupljanje podataka (2024/2025)</p> <p>1.1.2.2. Izrađen dokument s analizom potreba i stanja s odgovarajućim preporukama i rješenjima (2025/2026)</p> <p>1.1.2.3. Presentacija dokumenta stručnoj i široj javnosti</p> <p>Odgovorno tijelo udruge Saveza za provedbu aktivnosti: Stručni tim Saveza/Predsjedništvo</p> <p>Korisnici: osobe s MS-om</p> <p>Suradnici u provedbi: Udruge članice Saveza</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: natječaj CERV</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>CILJ 1.2.</p> <p>PROVESTI KAMPANJU ZA MIJENJANJE PRAVILNIKA O UVJETIMA I NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA IZ OBVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZA BOLNIČKO LIJEČENJE MEDICINSKOM REHABILITACIJOM I FIZIKALNOM TERAPIJOM U KUĆI</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>1.2.1. Priprema materijala za kampanju</p> <p>1.2.1.1. Izrađeni materijali</p> <p>1.2.1.2. Distribuirani društvima</p> <p>1.2.2. Provedene redovite aktivnosti kampanje</p> <p>1.2.2.1. Organiziran okrugli stol</p> <p>1.2.2.2. Provedena online kampanja</p> <p>1.2.2.3. Aktivnosti oglašavanja (vanjsko i virtualno)</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza</p> <p>Korisnici: Mjerodavne institucije (HZZO) i osobe oboljele od MS-a</p> <p>Suradnici u provedbi: Udruge članice Saveza i stručni suradnici</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
<p>CILJ 1.3.</p> <p>INICIRATI PROMJENE ZAKONA O RADU ZA SKRAĆENO RADNO VRIJEME ZA OSOBE S INVALIDITETOM</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>1.3.1. Stvaranje koalicije</p> <p>1.3.1.1. Dogovor s minimalno 5 saveza (partneri)</p> <p>1.3.2. Analiza podataka potrebnih za postupak zagovaranja</p> <p>1.3.2.1. Prikupiti podatke od članstva</p> <p>1.3.3. Sudjelovanje u izradi zajedničkog dokumenta članica Koalicije</p> <p>1.3.3.1. Izrađen dokument (2025)</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjedništvo i izvršna direktorica</p> <p>Korisnici: Osobe oboljele od MS-a te ostale osobe s invaliditetom</p> <p>Suradnici u provedbi: Savezi koji će se uključiti u Koaliciju</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
<p>CILJ 1.4.</p> <p>INICIRATI PROMJENE ZAKONA O PROMETU ZA DOSTUPNOST USLUGA PRIJEVOZA OSOBA S INVALIDITETOM</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>1.4.1. Prikupljanje i analiza podataka</p> <p>1.4.1.1. Provedene aktivnosti prikupljanja i analize podataka (2026/2027)</p> <p>1.4.1.2. Izrađen dokument s preporukama (2027)</p>

	<p>1.4.2. Provedba kampanje</p> <p>1.4.2.1. Na regionalnoj i nacionalnoj razini provedena kampanja (2027)</p> <p>1.4.2.2. Donesene tražene izmjene Zakona</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Osobe oboljele od MS-a te ostale osobe s invaliditetom</p> <p>Suradnici u provedbi: Udruge članice Saveza i stručni suradnici</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

STRATEŠKA SMJERNICA 2: SVEOBUHVAATNA PODRŠKA OBOLJELIMA OD MS-a

<p>CILJ 2.1.</p> <p>POTICANJE AKTIVNOG I NEOVISNOG ŽIVOTA OSOBA OBOLJELIH OD MS-a</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>2.1.1. Pružanje usluge osobnog asistenta</p> <p>2.1.1.1. Obuhvaćeno ukupno 50 korisnika usluge godišnje (do kraja 2027.)</p> <p>2.1.1.2. Angažirano 50 osobnih asistenata (broj asistenata godišnje)</p> <p>2.1.2. Usluga odmora od skrbi</p> <p>2.1.2.1. U partnerstvu s udrugama razvijena i provedena usluga u skladu s uvjetima natječaja</p> <p>2.1.3. Razvoj ostalih usluga za oboljele od MS-a</p> <p>2.1.3.1. Praćenje potreba članova i mogućnosti realizacije</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza</p> <p>Korisnici: Osobe oboljele od MS-a</p> <p>Suradnici u provedbi: Udruge članice Saveza i vanjski suradnici</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječaji ESF plus</p>
<p>CILJ 2.2.</p> <p>OSIGURANJE KONTINUIRANE SAVJETODAVNE PODRŠKE (INFORMIRANJE I EDUKACIJA) OBOLJELIMA OD MS-a I NJIHOVIM OBITELJIMA</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>2.2.1. Usluga SOS telefona te putem e-maila i Facebook stranice</p> <p>2.2.1.1. Usluga dostupna svaki radni dan od 8 – 16 sati (individualno savjetovanje)</p> <p>2.2.1.2. Unošenje podataka o korisnicima u bazu SOS poziva</p> <p>2.2.2. Usluga SOS pitaj Neurologa</p> <p>2.2.2.1. Usluga dostupna dva puta mjesečno po dva sata u okviru SOS telefona</p>

<p>2.2.3. Usluga Virtualnog MS savjetnika 2.2.3.1. Jednom mjesečno jedan savjetnik odgovara na pitanja korisnika postavljenih putem online obrasca putem videoodgovora</p> <p>2.2.4. MS TV (aplikacija) 2.2.4.1. Snimljeno i objavljeno pet podcastov-a godišnje</p> <p>2.2.5. Usluga SOS pitaj pravnika (Pravna klinika) 2.2.5.1. Pokrenuti uslugu pravne pomoći od strane Saveza</p> <p>2.2.6. Savjetovalište za djecu oboljelu od MS-a i njihove obitelji 2.2.6.1. U suradnji s KBC-om Sestre Milosrdnice savjeti dostupni putem telefona i e-maila kontinuirano</p> <p>2.2.7. Edukacija oboljelih u društvima na različite teme 2.2.7.1. Provedeno jednom godišnje u svakom društvu (20 edukacija)</p> <p>2.2.8. Digitalna knjižnica i Baza znanja SDMSH 2.2.8.1. Redovna dopuna knjižnice i Baze znanja materijalima</p> <p>2.2.9. Hrvatski simpozij oboljelih od multiple skleroze 2.2.9.1. Redovna organizacija Simpozija jednom godišnje za minimalno 160 oboljelih od MS-a</p> <p>2.2.10. Forum mladih SDMSH 2.2.10.1. Osnovan Forum mladih Saveza društava MS Hrvatske (2024. godina) 2.2.10.2. Minimalno jednom godišnje okupljanje predstavnika Foruma Mladih iz udruga članica</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, stručni suradnici- volonteri, predstavnici Foruma mladih SDMSH Korisnici: Osobe s MS-om, članovi obitelji, mladi s MS-om Suradnici u provedbi: Udruge članice Saveza Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (trogodišnji program: donacije i sponzorstva poslovnog sektora „SOS MS telefon i podrška neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osobama oboljelima od MS-a“)</p>

STRATEŠKA SMJERNICA 3: PODRŠKA RASTU I RAZVOJU ČLANICA SAVEZA DRUŠTAVA MS HRVATSKE	
<p>CILJ 3.1.</p> <p>JAČANJE RAZVOJNIH KAPACITETA ČLANOVA SAVEZA DRUŠTAVA MS HRVATSKE</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>3.1.1. Organizacija MS vikenda za jačanje kapaciteta Društava 3.1.1.1. Organiziran MS vikend jednom godišnje za zaposlenike u Društvima</p> <p>3.1.2. Organizacija online edukacija 3.1.2.1. Organizirane tri puta godišnje 3.1.2.2. Organizirana edukacija jednom godišnje na Skupštini</p> <p>3.1.3. Peer-to-peer aktivnosti 3.1.3.1. Pet puta godišnje posjeta Saveza društvima na terenu</p> <p>3.1.4. Kontinuirana savjetodavna podrška društvima od strane Saveza 3.1.4.1. U okviru projekta sustavne podrške kontinuirana savjetodavna podrška društvima od strane Saveza u pripremi i provedbi projekata i programa i usluga društava</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza Korisnici: Zaposlenici udruga članica Saveza Suradnici u provedbi: Vanjski stručni suradnici Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
<p>CILJ 3.2.</p> <p>RAZVOJ STANDARDA SURADNJE SAVEZA I ČLANICA</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>3.2.1. Osnivanje radne skupine za izradu standarda 3.2.1.1. Osnovana radna skupina sa pet-sedam članica (Savez i predstavnici društava)</p> <p>3.2.2. Napravljeno istraživanje o očekivanjima vezano za prava i obveze članica SDMSH 3.2.2.1. Izrađen upitnik i provedeno istraživanje (2024)</p> <p>3.2.3. Izrada standarda 3.2.3.1. Izrađen dokument standarda (2024/2025)</p> <p>3.2.4. Sve članice SDMSH upoznate s dokumentom o standardima 3.2.4.1. Dokument predstavljen na MS vikendu</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza Korisnici: Udruge članice Saveza Suradnici u provedbi: Zaposlenici udruga članica Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>

<p>CILJ 3.3.</p> <p>POTICANJE PARTNERSTAVA MEĐU SAVEZOM I ČLANICAMA U PODRUČJU PRUŽANJA INOVATIVNIH USLUGA I PROVEDBI PROJEKATA</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>3.3.1. Započeti s pripremnim aktivnostima za MS centar</p> <p>3.3.1.1. Osnovana radna skupina za razvoj koncepta (2025)</p> <p>3.3.1.2. Izrađen koncept MS centra</p> <p>3.3.2. Prijava zajedničkih projekata (kroz partnerstva)</p> <p>3.3.2.1. Prijava za provedbu usluge odmor od skrbi</p> <p>3.3.2.2. Godišnje prijavljeno 1-2 zajednički projekata u partnerstvu</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Udruge članice Saveza, osobe s MS-om i članovi obitelji</p> <p>Suradnici u provedbi: Zaposlenici udruga članica</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: CERV, tematske mreže, ESF plus</p>
<p>CILJ 3.4.</p> <p>PROVEDBA ZAJEDNIČKIH JAVNIH KAMPANJA</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>3.4.1. Provedena jedna zajednička kampanja godišnje „JA SAM VIŠE OD MS-a“</p> <p>3.4.1.1. Sve članice SDMSH su se uključile u kampanju</p> <p>3.4.1.2. Ostvarena vidljivost kampanje kroz povećanje objava u medijima</p> <p>3.4.2. Prema potrebi pokretanje i provedba ostalih zajedničkih javnih kampanja</p> <p>3.4.2.1. U okviru godišnjeg operativnog plana dogovorena provedba kampanja</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Šira javnost</p> <p>Suradnici u provedbi: Zaposlenici udruga članica</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade, donacije i sponzorstva poslovnog sektora</p>

STRATEŠKA SMJERNICA 4: ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I FINACIJSKA ODRŽIVOST	
<p>CILJ 4.1.</p> <p>OSIGURANJE STABILNOSTI TIMA SDMSH</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>4.1.1. Pronalazak i osiguranje većeg prostora za djelovanje Saveza te nabavka službenog vozila</p> <p>4.1.1.1. Prijava na natječaj Grada Zagreba</p> <p>4.1.1.2. Izravna komunikacija s Gradom Zagrebom za dodjelu odgovarajućeg prostora Savezu</p> <p>4.1.1.3. Kontaktiranje tvrtki – potencijalnih donatora prostora</p> <p>4.1.1.4. Istražiti mogućnost donacije vozila ili leasing najma za službene potrebe SDMSH</p> <p>4.1.2. Povećanje broja zaposlenih</p> <p>4.1.2.1. Zapošljavanje pravnika (2024/2025)</p> <p>4.1.2.2. Zapošljavanje administratora na pola radnog vremena (2025)</p> <p>4.1.2.3. Uskladiti sistematizaciju radnih mjesta</p> <p>4.1.3. Povećanje broja volontera</p> <p>4.1.3.1. Angažirati vanjske volontere za provedbu kampanja SDMSH. Potrebno 5 volontera godišnje.</p> <p>4.1.3.2. Istražiti mogućnosti korporativnog i školskog volontiranja</p> <p>4.1.4. Redovite edukacije zaposlenika</p> <p>4.1.4.1. Jednom godišnje plaćena edukacija (ili dobivena probono) za usavršavanje zaposlenika prema iskazanim potrebama</p> <p>4.1.5. Godišnji evaluacijski razgovori zaposlenika</p> <p>4.1.5.1. Na kraju godine održani evaluacijski razgovori izvršne direktorice sa zaposlenicima</p> <p>4.1.5.2. Na kraju godine održan evaluacijski razgovor predsjednice SDMSH s izvršnom direktoricom</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Zaposlenici Saveza</p> <p>Suradnici u provedbi: Vanjski suradnici i volonteri</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
<p>CILJ 4.2.</p> <p>OSIGURANJE DODATNIH IZVORA PRIHODA TE</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>4.2.1. Jačanje vanjske komunikacije misije SDMSH</p> <p>4.2.1.1. Sudjelovanje na jednom do tri događanja godišnje kako bi se promovirale aktivnosti Saveza (konferencija Hrvatske</p>

<p>NAMJENSKIH DONACIJA I SPONZORSTAVA</p>	<p>udruge za odnose s javnošću, HR days, ostala poslovanja događanja)</p> <p>4.2.1.2. Probono suradnja s vanjskim PR i kreativnim agencijama u provedbi kampanja Saveza</p> <p>4.2.1.3. Organizirano obilježavanje 45 godina SDMSH u 2024. godini (rebranding)</p> <p>4.2.2. Pokretanje fundraising aktivnosti Saveza</p> <p>4.2.2.1. Izrada godišnjeg fundraising plana</p> <p>4.2.2.2. Povećanje broja donatora i sponzora iz poslovnog sektora (3-5 godišnje)</p> <p>4.2.2.3. Provedena jedna kampanja godišnje za povećanje broja donacija građana (putem online donacija)</p> <p>4.2.3. Redovita prijava na raspisane natječaje na lokalnoj i nacionalnoj te EU razini</p> <p>4.2.3.1. Prijava projekata prema godišnjem planu natječaja</p> <p>4.2.4. Izrađena ponuda edukacija SDMSH</p> <p>4.2.4.1. Napravljen katalog ponuda naplatnih edukacija za poslodavce, OCD-e, za jedinice lokalne samouprave, za stručnjake, za škole i obrazovne ustanove te organizacije u regiji (2024)</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Zaposlenici Saveza, udruge članice Saveza</p> <p>Suradnici u provedbi: Vanjski suradnici</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade</p>
<p>CILJ 4.3. OSIGURANJE RAZVOJA I UNAPRIJEĐENJA BAZA SAVEZA (Baza podataka, Baza SOS MS poziva)</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>4.3.1. Razvoj novog programa Baze podataka Saveza za prikupljanje podataka o oboljelima od MS-a</p> <p>4.3.1.1. Razvoj novog upitnika za Bazu podataka SDMSH (2024.godina)</p> <p>4.3.1.2. Razvoj nove aplikacije/programa za Bazu podataka Saveza (mogućnost usporedbe podataka sa svrhom upotrebe u zagovaračke aktivnosti) – 2025./2026. godina</p> <p>4.3.1.3. Prijenos podataka iz postojeće Baze podataka u novu Bazu podataka i stavljanje iste u funkciju -2027.</p> <p>4.3.2. Unaprjeđenje programa Baze SOS MS poziva</p> <p>4.3.2.1. Razvoj nove aplikacije/programa za Bazu SOS MS poziva Saveza (mogućnost usporedbe podataka sa svrhom upotrebe u zagovaračke aktivnosti)- 2025. godina</p>

	<p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Stručna služba Saveza, Predsjedništvo Saveza</p> <p>Korisnici: Zaposlenici Saveza, udruge članice Saveza</p> <p>Suradnici u provedbi: Vanjski suradnici</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Nacionalna sustavna podrška Nacionalne zaklade, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (trogodišnji program „SOS MS telefon i podrška neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osobama oboljelima od MS-a“), donacije i sponzorstva</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

XI. OKVIR FINANCIJSKOG PLANA

PRIHODI				
Vrsta prihoda	Plan za 2024	Projekcija za 2025	Projekcija za 2026	Projekcija za 2027
Prihodi od donacija iz proračuna (države, županija i gradova/općina)	262.948,26 EUR	263.184,42 EUR	256.363,52 EUR	272.005,19 EUR
Prihodi od EU projekata i međunarodnih fondova	0,00 EUR	20.000,00 EUR	30.000,00 EUR	35.000,00 EUR
Prihodi od donacija trgovačkih društava (projektne partnerstva, Nacionalna zaklada,..)	81.893,32 EUR	86.472,74 EUR	89.000,00 EUR	100.000,00 EUR
Prihodi od donacija građana	0,00 EUR	500,00 EUR	1.000,00 EUR	2.000,00 EUR
Prihodi od edukacija	0,00 EUR	500,00 EUR	1.000,00 EUR	2.000,00 EUR
Prihodi od članarina	1.470,00 EUR	1.470,00 EUR	1.470,00 EUR	1.470,00 EUR
Prihodi od pružanja usluga (sponzorstva)	10.000,00 EUR	12.000,00 EUR	14.000,00 EUR	16.000,00 EUR
UKUPNI PRIHODI	356.311,58 EUR	374.127,16 EUR	392.833,52 EUR	412.475,19 EUR
RASHODI				
Rashodi za plaće radnika	252.800,04 EUR	270.000,00 EUR	278.000,00 EUR	285.000,00 EUR
Najam ureda	1.200,96 EUR	2.000,00 EUR	2.000,00 EUR	3.000,00 EUR
Režije	2.400,00 EUR	2.500,00 EUR	2.700,00 EUR	3.000,00 EUR
Materijalni troškovi	14.331,62 EUR	18.048,20 EUR	19.554,56 EUR	20.896,23 EUR
Vanjska usluga računovodstva	4.578,96 EUR	4.578,96 EUR	4.578,96 EUR	4.578,96 EUR
Prijevoz	15.000,00 EUR	15.000,00 EUR	15.000,00 EUR	15.000,00 EUR
Promotivni materijali i tisak publikacija	10.000,00 EUR	10.000,00 EUR	12.000,00 EUR	15.000,00 EUR
Troškovi kampanja, simpozija, MS Vikend-a, aktivnosti Foruma mladih	40.000,00 EUR	45.000,00 EUR	50.000,00 EUR	55.000,00 EUR
Troškovi usluga	5.000,00 EUR	6.000,00 EUR	8.000,00 EUR	10.000,00 EUR
Ostalo	1.000,00 EUR	1.000,00 EUR	1.000,00 EUR	1.000,00 EUR
UKUPNI RASHODI	356.311,58 EUR	374.127,16 EUR	392.833,52 EUR	412.475,19 EUR
VIŠAK PRIHODA				
MANJAK PRIHODA				