

SMJERNICE ZA ODABIR I OBUKU VOLONTERA

Saveza društava
multiple skleroze Hrvatske

SADRŽAJ

UVOD	03
PROFIL VOLONTERA SDMSH	03
KRITERIJI ZA ODABIR VOLONTERA	04
PROCES ODABIRA VOLONTERA	05
PRILOG 1 - OBRAZAC PRIJAVE ZA VOLONTIRANJE U SAVEZU DRUŠTAVA MULTIPLE SKLEROZE HRVATSKE	08

1. Uvod

Savez društava multiple skleroze Hrvatske (u daljnjem tekstu: Savez) krovna je organizacija koja okuplja županijska društva multiple skleroze i Društvo multiple skleroze Grada Zagreba na području cijele Republike Hrvatske.

VIZIJA SAVEZA

Hrvatska bez prepreka za dobar život osoba s MS-om.

MISIJA SAVEZA

Pružamo ruku svima čiji život dotiče MS na svakom koraku njihovog životnog putovanja kroz brigu, podršku, zagovaranje i edukaciju.

Volonteri su neizostavan dio provedbe aktivnosti Saveza, jer svojim znanjem, vještinama i vremenom doprinose realizaciji brojnih programa, kao što su informiranje, edukacija i savjetovanje oboljelih, edukacija šire javnosti te organizacija događanja i kampanja. Ove smjernice služe kao vodič za odabir, pripremu i obuku volontera kako bi se osigurala kvaliteta i kontinuitet podrške te zadovoljstvo svih uključenih strana.

2. Profil volontera SDMSH

Volonter u Savezu mogu biti fizičke osobe koje se mogu poistovjetiti s vrijednostima Saveza, te svojim znanjem i iskustvom žele doprinijeti ostvarenju misije Saveza i kvaliteti usluga koje Savez pruža. Najčešći volonteri u Savezu su stručnjaci koji svojim znanjem i iskustvom doprinose kvaliteti usluga, no volonteri mogu biti i osobe koje žele pridonijeti kvalitetnijoj organizaciji i provedbi aktivnosti Saveza. Volonteri dolaze iz raznih profesija i dobnih skupina, a zajednički motiv im svakako mora biti osiguravanje podrške oboljelima od multiple skleroze i podizanje svijesti javnosti o MS-u.

Ključne skupine volontera su:

- Liječnici: neurolozi, neuropedijatri, psihijatri, ginekolozi, fizijatri, urolozi, oftamolozi, i svi drugi koji mogu doprinijeti provedbi ključnih aktivnosti Saveza - informiranju, savjetovanju i edukaciji oboljelih od MS-a. Njihova stručnost ključna je za pružanje kvalitetnih informacija i savjeta oboljelima od MS-a. Ova skupina volontera može sudjelovati u specijaliziranim programima aktivnosti poput:
 - o SOS MS telefona "Pitaj neurologa"
 - o Virtualni MS savjetnik
 - o predavači na edukativnim događanjima
 - o gosti na edukativnim MSTV podcastima
 - o aktivni panelisti na okruglim stolovima, panel raspravama i sl.

- Stručni suradnici: psiholozi, socijalni radnici, nutricionisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i drugi profesionalci koji mogu aktivno sudjelovati u raznim programima podrške. Oni provode savjetovanja, radionice i edukacije koje su usmjerene na unapređenje mentalnog zdravlja, fizičke rehabilitacije i socijalne uključenosti oboljelih od MS-a.
- Mladi aktivisti: Članovi upravnog odbora Foruma mladih s MS-om Hrvatske koji organiziraju i provode aktivnosti za mlade oboljele od MS-a, ali mogu biti i drugi mladi s MS-om koji kroz svoj doprinos mogu pridonijeti misiji Saveza. Primjer je osoba s MS-om, voditelj MSTV podcasta ili osoba koja želi pridonijeti svojim znanjem fundraising aktivnostima Saveza.
- Ostali volonteri: Osobe s raznim kompetencijama koje mogu doprinosti organizacijskim i logističkim aktivnostima. Primjer: osoba za tehničku podršku prilikom organizacije događaja kao što je simpozij osoba s MS-om.

Raznolikost profila volontera omogućuje Savezu da pokrije širok spektar aktivnosti i pruži osobama s MS-om sveobuhvatnu podršku.

3. Kriteriji za odabir volontera

Prilikom odabira volontera, Savez primjenjuje sljedeće kriterije:

- Stručna kompetencija: Volonteri trebaju imati relevantno obrazovanje i/ili iskustvo u području zdravstva, socijalne skrbi ili drugih srodnih područja. Posebno se cijene specijalizirana znanja, poput neurologije, psihologije ili fizioterapije koja doprinose kvaliteti usluga Saveza.
- Motivacija: Volonteri trebaju iskazati iskrenu želju za pomoć i podršku osobama s MS-om i doprinos zajednici. Motivacija se procjenjuje kroz razgovor kako bi se osiguralo da volonter razumije svrhu svog angažmana, misiju i ciljeve Saveza.
- Komunikacijske vještine: Empatija i jasno izražavanje ključno je za rad s osjetljivim skupinama, kao i za aktivnosti savjetovanja, edukacije i promocije. Dobre komunikacijske vještine uključuju aktivno slušanje, prilagodljivost i sposobnost rješavanja konflikata.
- Pouzdanost i odgovornost: Volonteri trebaju biti spremni preuzeti odgovornost za zadatke i pridržavati se dogovorenih rokova. Odgovornost uključuje točnost, poštivanje povjerljivosti i ispunjavanje preuzetih obveza u skladu s potrebama ciljne skupine i Saveza.
- Fleksibilnost: S obzirom na raznolikost aktivnosti Saveza, volonteri trebaju biti otvoreni za učenje novih vještina, prilagodbu različitim zadacima i rad u dinamičnom okruženju.
- Empatija i razumijevanje: Posebno važno za rad s osobama s MS-om. Volonteri trebaju pokazati osjetljivost prema izazovima s kojima se oboljeli suočavaju te razviti odnos povjerenja i podrške.
- Timski duh: Volonteri često rade u grupama te je važno da imaju sposobnost suradnje, podjele zadataka i zajedničkog rješavanja problema.

4. Proces odabira volontera

Proces odabira volontera prilagođen je postojećim volonterima i uključivanju novih stručnjaka. Za stalne volontere proces je pojednostavljen radi osiguravanja kontinuiteta i smanjenja administrativnog opterećenja, dok se za nove volontere provodi detaljnija procedura. Koraci procesa odabira volontera uključuju:

- **Prijava**

Stalni volonteri: Prijava se obavlja kroz redovnu komunikaciju putem telefona ili e-maila. Ažuriranje statusa volontera i dostupnosti za određene aktivnosti provodi se neformalno, a njihov angažman se evidentira u evidenciji volontera i u evidencijama programa aktivnosti gdje sudjeluju.

Novi volonteri: Većina novih volontera uključuje se putem preporuke ili izravnog kontakta od strane Saveza. Ukoliko se netko želi prijaviti da bude volonter Saveza, formalna prijava uključuje osnovne informacije- ime, prezime, obrazovanje, kompetencije, interesi za volontiranje, motivacija za volontiranje i dostupnost volontera (prilog 1 uz ove smjernice: obrazac prijave za volontiranje u Savezu društava multiple skleroze Hrvatske).

- **Razgovor**

Stalni volonteri: Razgovori se provode povremeno kako bi se utvrdile promjene u interesima ili dostupnosti, te planirale buduće aktivnosti.

Novi volonteri: Provodi se kratki inicijalni razgovor radi upoznavanja i procjene interesa, kompetencija i motivacije.

- **Provjera referenci (po potrebi)**

Za stručne volontere, poput liječnika, po potrebi se mogu zatražiti potvrde o kvalifikacijama i preporuke. Za ostale volontere procjena je koordinatora volontera je li potrebna provjera referenci.

- **Potpisivanje ugovora o volontiranju:**

U ugovoru o volontiranju definiraju se prava i obveze volontera te trajanje angažmana.

Stalni volonteri: Ugovori se obnavljaju periodično ili po potrebi.

Novi volonteri: Ugovor se potpisuje nakon završetka procesa odabira, prije početka angažmana volontera.

Ovaj proces omogućuje lakše uključivanje stručnjaka uz očuvanje visokih standarda kvalitete volontiranja u Savezu.

Obrazac prijave za volontiranje u Savezu društava multiple skleroze Hrvatske

Molimo Vas da ispunite ovaj obrazac kako bismo Vas bolje upoznali i pronašli najprikladniji oblik uključivanja u naše aktivnosti.

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Grad / mjesto: _____

E-mail adresa: _____

Broj telefona / mobitela: _____

Obrazovanje

Navedite završeno ili trenutno obrazovanje:

Kompetencije i vještine

(znanja, iskustva i sposobnosti koje biste mogli primijeniti u volontiranju npr. komunikacijske vještine, rad na računalu, vođenje radionica, poznavanje stranih jezika, itd.)

Interesi za volontiranje (označiti):

☐ Organizacija događanja

☐ Administrativna podrška

☐ Digitalna komunikacija
idruštvene mreže

☐ Podrška osoba s multiplom sklerozom

☐ Edukativne aktivnosti

☐ Ostalo: _____

Motivacija za volontiranje

Zašto želite volontirati u Savezu društava multiple skleroze Hrvatske?

Dostupnost volontera

Molimo navedite koliko vremena možete izdvojiti za volontiranje:

☐ Povremeno (prema dogovoru)

☐ Redovito (npr. 1x tjedno)

☐ Tijekom projekta / događanja

☐ Drugo:

Suglasnost za obradu podataka

Svojim potpisom potvrđujem da su navedeni podaci istiniti te da dajem privolu Savezu društava multiple skleroze Hrvatske za obradu mojih osobnih podataka isključivo u svrhu evidencije i organizacije volonterskog angažmana, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 (GDPR) te Zakonu o provedbi opće odredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018). Suglasan/a sam da me se fotografira i/ili snima tijekom mog sudjelovanja u aktivnostima koje priprema i provodi Savez društava multiple skleroze Hrvatske te da se takvi zapisi koriste u svrhu promocije (društvene mreže, izvješća, fundraising aktivnosti i sl.)

Potpis volontera:

Mjesto i datum: _____
