Savez društava multiple skleroze Hrvatske

Financijski podržava
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

u aplikaciji “Budi Mi Podrška”
Saveza društava multiple skleroze Hrvatske

Zagreb, 2026. godina

1. VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem ove aplikacije je Savez društava multiple skleroze Hrvatske sa sjedištem u Zagrebu, Trnsko 34, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: “Savez”)

Kontakt email: sdms_hrvatske@sdmsh.hr

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, PRAVNI TEMELJ, SVRHA

Aplikacija obrađuje osobne podatke koje korisnici sami unesu u sustav: ime i prezime, e-mail adresu, dnevnik prehrane, aktivnosti, povijest, lijekovi i terapije. Svrha obrade je pružanje podrške osobama s multiplom sklerozom koje dobrovoljno žele i vide benefit od pružanja podrške na takav način. Pravni temelj za obradu je privola koju korisnici daju prije registriranja korisničkog profila. Osim podataka koje korisnici sami unesu u aplikaciju, aplikacija obrađuje i meta podatke korisnika: na primjer, podatke o tome kad je korisnik pristupio aplikaciji, u kojem vremenskom intervalu, s kojeg tipa uređaja i sl. Navedeni podaci se obrađuju na temelju legitimnog interesa Saveza, isključivo kako bi Savez mogao pratiti urednost tehničkog funkcioniranja aplikacije, za potrebe održavanja aplikacije i/ili za potrebe popravka ili otklanjanja štete u slučajevima neovlaštenog pristupa trećih strana.

3. TRAJANJE OBRADE

Korisnik upravlja osobnim podacima koje unosi u aplikaciju, i to na način da korisnik samostalno, prema svojoj slobodnoj volji i nahođenju, može dodavati, mijenjati i brisati osobne podatke. Osim toga, korisnik može, upravljajući postavkama svojeg korisničkog računa, u bilo kojem trenutku odlučiti brisati svoj korisnički profil čime se brišu i svi osobni podaci koji su do tada bili pohranjeni u korisničkom računu. Savez s vremena na vrijeme, a u svakom slučaju najmanje jednom u dvije godine, izvršava provjeru aktivnosti korisnika te uklanja korisničke račune koji su u potpunosti neaktivni u prethodne dvije godine. Korisnici o tome dobivaju obavijest putem e-maila. U slučaju uklanjanja korisničkog računa od strane Saveza sukladno ovom članku, korisnik može u bilo kojem trenutku naknadno iznova formirati novi korisnički račun.

4. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Mogućnost uvida u osobne podatke korisnika unesene putem korisničkog računa, imaju djelatnici Saveza i vanjski partner koji pruža tehničku podršku u održavanju aplikacije i/ili u pitanjima informacijske sigurnosti aplikacije. Osobe koje imaju mogućnost pristupa podacima, istima pristupaju isključivo u slučaju poslovne nužnosti, odnosno ako je to potrebno radi pružanja korisničke podrške i/ili održavanja aplikacije i/ili sprječavanja i/ili otklanjanja eventualnih neovlaštenih pristupa i/ili štetnih radnji planiranih ili učinjenih od strane trećih osoba. Savez ne prosljeđuje osobne podatke korisnika primateljima izvan Republike Hrvatske.

5. POVEZNICE NA DRUGE STRANICE

Stranica može sadržavati poveznice na druge web stranice koje nisu u vlasništvu Saveza (kao npr. poveznice na web stranice udruga članica Saveza, kao i poveznice na društvene mreže Saveza). Kada korisnik napusti ovu aplikaciju, dužan je primijetiti i pročitati uvjete i pravila privatnosti svake web stranice koju posjećuje. Također, korisnik bi trebao samostalno procijeniti autentičnost bilo koje web stranice koja se doima ili tvrdi da je jedna od stranica Saveza (uključujući one povezane putem e-pošte). Ako nije drugačije navedeno, Savez ne kontrolira i nije povezan s pravilima privatnosti i/ili pravilima kolačića na drugim web mjestima.

6. OSTVARIVANJE PRAVA

Od Saveza imate pravo zatražiti pristup Vašim osobnim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade osobnih podataka te prenosivost osobnih podataka. Informacije o prikupljanju Vaših osobnih podatka putem ove aplikacije kao i zahtjeve za ostvarivanje Vaših prava glede zaštite osobnih podataka možete ostvariti slanjem upita putem kontakt obrasca na web stranici ili slanjem upita na email: **sdms_hrvatske@sdmsh.hr**

Osim Savezu, prigovor u vezi s obradom osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Politika privatnosti posljednji put ažurirana dana 30. listopada 2026. godine