Savez društava multiple skleroze Hrvatske

Financijski podržava

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Saveza društava
multiple skleroze Hrvatske

Zagreb, 2026. godina

1. VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem ove web stranice je Savez društava multiple skleroze Hrvatske sa sjedištem u Zagrebu, Trnsko 34, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: “Savez”)

Kontakt email: sdms_hrvatske@sdmsh.hr

2. WEB STRANICA

2.1. Na koji način voditelj obrade prikuplja osobne podatke putem ove web stranice?

Web stranica prikuplja osobne podatke posjetitelja korištenjem internet kolačića, putem kontakt forme te putem newslettera.

2.2. Prikupljanje osobnih podataka putem kolačića

Kolačić je informacija koju na Vaše računalo spremi internetska stranica koju posjetite. Kolačići nisu usmjereni na špijuniranje Vas kao korisnika te nisu zlonamjerni kod ili virus. Također, kolačići nisu povezani s neželjenim porukama ili spamom. Neke vrste kolačića su namijenjene za reklame i oglašavanje, a neke nisu. Informacije poput Vašeg imena i ostale informacije pomoću kojih Vas je moguće identificirati neće biti spremljene. Web stranica Saveza ne može pristupiti vašim osobnim informacijama i datotekama na Vašem računalu.

Ova web stranica koristi funkcijske/nužne i analitičke/statističke kolačiće.

- Funkcijski/ nužni kolačići - ovim kolačićima se služimo kako bi web stranica bila funkcionalna, odnosno da je možete normalno pregledavati i koristiti sve njezine mogućnosti. Na primjer, ovi kolačići omogućuju kretanje na web stranici ili su neophodni da na funkcionalan način pošaljete upit putem kontakt obrasca. Također, ovo su tzv. „kolačići sesije“ što znači da su na Vašem računalu pohranjeni samo tijekom Vašeg posjeta ovoj web stranici, nakon čega se brišu.

Funkcijskim kolačićima ne možete upravljati prilagođavanjem postavki Vašeg preglednika. Korištenje funkcijskim kolačićima je nužan preduvjet za korištenje web stranicom Saveza te se stoga u odnosu na njih se ne prikuplja privola.

- Analitički/statistički kolačići – Ova web stranica prikuplja Vašu IP adresu, vrijeme posjeta web stranici kao i vrijeme provedeno na njoj, podatke o sadržajima kojima ste pristupali na web stranici, kao i podatke o modelu uređaja s kojeg pristupate. Pritom Savez ne prikuplja osobne podatke pomoću kojih Vas možemo izravno identificirati, poput korisničkog imena, email adrese i sl. Cilj korištenja ovih alata je da Savez, bez otkrivanja Vašeg identiteta, utvrdi statistike posjeta web stranici radi razumijevanja koji Vam se sadržaji najviše sviđaju te razvijanja i prilagođavanja ove web stranice Vašim potrebama.

Analitičkim/statističkim kolačićima možete upravljati u postavkama preglednika za kolačiće. Ovi kolačići će se aktivirati nakon što posjetitelj da svoju izričitu privolu za aktiviranje. Privolu možete povući u bilo koje vrijeme.

2.3. Prikupljanje osobnih podataka putem kontaktnog obrasca

Osobni podaci koje Savezu pošaljete putem kontaktnog obrasca bit će vidljivi i dostupni samo ovlaštenim osobama voditelja obrade te će ih voditelj obrade obrađivati u onom vremenskom periodu i u skladu s onom svrhom s kojom ste mu uputili upit ili poruku putem kontaktnog obrasca. Vaši kontaktni podaci koje pošaljete voditelju obrade putem kontaktnog obrasca će biti obrađivani sa svrhom upućivanja odgovora na Vaš upit, odnosno radi komunikacije na temu povodom koje se obratite Savezu. Savez neće koristiti Vaše kontakt podatke u bilo kakve promotivne, prodajne ili bilo koje druge svrhe osim one svrhe za koju ju date.

2.4. Newsletter

Savez povremeno šalje newsletter svojim korisnicima. Pravna osnova za slanje newslettera je izričita privola. Korisnici mogu u bilo koje vrijeme povući danu privolu odnosno odjaviti se s popisa primatelja newslettera. Odjava s popisa primatelja newslettera ne utječe na zakonitost postupanja Saveza za vrijeme prije nego je privola povučena.

2.5. Poveznice na druge stranice

Stranica može sadržavati poveznice na druge web stranice koje nisu u vlasništvu Saveza (kao npr. poveznice na web stranice udruga članica Saveza, kao i poveznice na društvene mreže saveza). Kada napustite ovu web stranicu, dužni ste primijetiti i pročitati uvjete i pravila privatnosti svake web stranice koju posjećujete. Također, trebali biste samostalno procijeniti autentičnost bilo koje web stranice koja se doima ili tvrdi da je jedna od naših stranica (uključujući one povezane putem e-pošte). Osim ako nije drugačije navedeno, ne kontroliramo i nismo povezani s pravilima privatnosti i/ili pravilima kolačića na drugim web mjestima.

3. AKTIVNOSTI SAVEZA

3.1. Baza podataka članova Saveza (članovi koji su popunili anketni upitnik

Članovi imaju mogućnost, ako to žele, u komunikaciji s udrugom članicom, popuniti anketni upitnik koji se koristi u svrhu izrade statistika i analiza Saveza, poboljšanja postojećih i kreiranje novih usluga, lobiranja i prijave na natječaje. U slučaju prijenosa podataka izvan Saveza, odgovori dani ispunjavanjem upitnika će se otkrivati isključivo kao dio statistike. Popunjavanje anketnog upitnika je u cijelosti opcionalno i dobrovoljno. Pravna osnova za obradu podataka prikupljenih anketnim upitnikom je privola korisnika. Korisnik privolu može povući u bilo kojem trenutku.

Osobnim podacima iz anketnog upitnika, osim Saveza, mogu pristupiti ovlaštene osobe udruge članice i/ili poslovni partneri koji pružaju usluge tehničke podrške. Podaci iz upitnika se mogu, po potrebi, dostaviti Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo ("HZJZ") za potrebe kreiranja jedinstvene baze oboljelih od multiple skleroze na nacionalnoj razini. Statistički/agregatni podaci mogu biti proslijeđeni Europskoj platformi za multiplu sklerozu i/ili donatorima i/ili HZJZ-u.

3.2. Baza SOS MS poziva

Savez obrađuje osobne podatke korisnika usluge SOS poziva - ime i prezime ako se korisnik predstavio te kratke bilješke o razgovoru. Osobni podaci se dobivaju izravno od korisnika, u telefonskom razgovoru sa stručnim suradnikom angažiranim od strane Saveza. Ovi osobni podaci se obrađuju za potrebe internog praćenja i poboljšanja usluge, a pravna osnova za obradu podataka je legitimni interes Saveza. Osobnim podacima korisnika ove usluge, osim Saveza, pristup imaju i vanjski stručni suradnici koje Savez angažira za pružanje usluge savjetovanja. Statistički/agregatni podaci u vezi s ovom uslugom mogu biti proslijeđeni Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva te drugim donatorima u svrhu pravdanja donacije.

3.3. Usluga osobne asistencije

Savez obrađuje osobne podatke korisnika usluge osobne asistencije - identifikacijske podatke, kontakt podatke, podatke o invaliditetu, dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje prava (Rješenje Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju sati usluge osobne asistencije, presliku osobne iskaznice, Barthelov indeks od strane liječnika, Listu procjene potreba korisnika osobne asistencije). Ovi podaci se dijelom prikupljaju izravno od strane korisnika, a dijelom od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Savez obrađuje i identifikacijske podatke te kontakt podatke osobnih asistenata, a prikuplja ih izravno od osobnih asistenata. Osobni podaci se prikupljaju s ciljem nadziranja pružanja usluge te ostvarivanja prava korisnika sukladno Zakonu o osobnoj asistenciji. Osobni podaci u vezi s ovom uslugom mogu biti proslijeđeni Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike radi nadzora pružene usluge. Savez prosljeđuje sve osobne podatke potrebne za izradu računa u vezi s ovom uslugom vanjskom knjigovodstvenom servisu.

3.4. Networking meet mladih s multiplom sklerozom

Savez obrađuje osobne podatke članova networka - mladih osoba s multiplom sklerozom - ime i prezime, datum rođenja, adresa, rješenje o postotku tjelesnog oštećenja, kontakti. Ovi podaci se prikupljaju izravno od korisnika. Savez obrađuje je i osobne podatke - identifikacijske podatke i podatke za kontakt članova obitelji, pratnje, osobnih asistenata, volontera, vanjskih stručnih suradnika (liječnika/predavača). Podaci se dobivaju izravno od tih osoba na koje se odnose. Osobni podaci se prikupljaju radi pružanja usluga te ispunjenje obveza koje Savez ima u vezi s organizacijom Network meet-a (smještaj sudionika u hotel, pravdanje aktivnosti donatorima i sl.). Osobni podaci u vezi s ovom uslugom mogu biti proslijeđeni Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Savez prosljeđuje sve osobne podatke potrebne za izradu računa u vezi s ovom uslugom vanjskom knjigovodstvenom servisu.

3.5. Hrvatski simpozij osoba s multiplom sklezorom

Savez obrađuje osobne podatke sudionika simpozija - ime i prezime, datum rođenja, adresa, rješenje o postotku tjelesnog oštećenja, kontakti. Ovi podaci se prikupljaju izravno od sudionika. Savez obrađuje je i osobne podatke - identifikacijske podatke i podatke za kontakt članova obitelji, pratnje, osobnih asistenata, volontera, vanjskih stručnih suradnika (liječnika/predavača). Podaci se dobivaju izravno od tih osoba na koje se odnose. Osobni podaci se prikupljaju radi pružanja usluga te ispunjenje obveza koje Savez ima u vezi s organizacijom Simpozija (smještaj sudionika u hotel, pravdanje aktivnosti donatorima i sl.) Osobni podaci u vezi s ovom uslugom mogu biti proslijeđeni Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Savez prosljeđuje sve osobne podatke potrebne za izradu računa u vezi s ovom uslugom vanjskom knjigovodstvenom servisu.

3.6. MS Kampus

Savez obrađuje osobne podatke sudionika kampusa - ime i prezime, datum rođenja, adresa, rješenje o postotku tjelesnog oštećenja, kontakti. Ovi podaci se prikupljaju izravno od sudionika. Savez obrađuje je i osobne podatke - identifikacijske podatke i podatke za kontakt ostalih sudionika - zaposlenika, volontera, članova upravljačkih tijela. Podaci se dobivaju izravno od tih osoba na koje se odnose. Osobni podaci se prikupljaju radi pružanja usluga te ispunjenja obveza koje Savez ima u vezi s organizacijom MS Kampusa (smještaj sudionika u hotel, pravdanje aktivnosti donatorima). Osobni podaci u vezi s ovom uslugom mogu biti proslijeđeni Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva, donatorima i sponzorima.

3.7. Baza članova Foruma mladih s MS-om Hrvatske

Savez obrađuje osobne podatke mladih osoba u periodu života od 18. do 40. godine, s teritorija cijele Republike Hrvatske, i to kako slijedi: ime i prezime, datum rođenja, adresa, kontakt mobitel i e-mail, članstvo u udruzi multiple skleroze, kompetencije i znanja za doprinos u radu Foruma mladih, raspoloživost za rad u Forumu mladih. Osobni podaci se dobivaju izravno od članova. Savez ove osobne podatke obrađuje radi vođenja interne evidencije o broju mladih osoba s multiplom sklerozom u Forumu mladih zbog kreiranja aktivnosti prilagođenih njihovim potrebama i razvoja Foruma mladih. Pravna osnova za obradu podataka je legitimni interes Saveza. Savez ove osobne podatke ne prosljeđuje trećim stranama.

3.8. Fotografiranje

Savez organizira javna događanja, kampanje, nagradne natječaje, stručna predavanja i ostale edukacijske događaje s ciljem upoznavanja javnosti s radom Saveza i slično, a na koje mogu biti pozvani zaposlenici, poslovni partneri, korisnici usluga i/ili zainteresirana javnost. Osim toga, pojedina predavanja i stručni skupovi mogu biti snimani i naknadno reproducirani u informativne i/ili edukativne svrhe o čemu će posjetitelji biti upoznati prije svakog pojedinačnog događaja. Savez u najvećem broju slučajeva fotografira ova događanja radi objave fotografija na web stranici i/ili društvenim mrežama Saveza, a s ciljem informiranja javnosti o događanju. Pravna osnova za obradu fotografija je legitimni interes Saveza. Dolaskom na događanje, ispitanik potvrđuje da je upoznat da se

može fotografirati i da fotografije mogu biti objavljene na web stranici i/ili društvenim mrežama Saveza. U slučaju da ispitanik želi prigovoriti takvoj obradi podataka, isto može učiniti slanjem prigovora putem kontakt emaila.

3.9. Način rukovanja osobnim podacima

Nijedna od kategorija osobnih podataka i/ili svrha obrade osobnih podataka navedenih u ovom članku 3. se ne koristi za donošenje automatiziranih odluka i/ili profiliranja korisnika. Osobni podaci navedeni u ovom članku 3. su pohranjeni u fizičkom i/ili digitalnom obliku, uz primjenu sigurnosnih mjera. Savez pohranjuje osobne podatke navedene u ovom članku 3. protekom 6 godina od dana kad Savez dobije informaciju o prestanku članstva i/ili protekom 6 godina od pružanja usluge i/ili ostvarivanja prava, ovisno o slučaju. Savez nijednu kategoriju osobnih podataka navedenu u ovom članku 3. ne prosljeđuje izvan EU. Osim primatelja navedenih u svakoj od pojedinačnih točaka u ovom članku 3., Savez može statističke podatke prosljeđivati sponzorima i/ili donatorima i/ili javnim tijelima koji (su)financiraju određeni projekt i/ili aktivnost.

4. OSTVARIVANJE PRAVA

Od Saveza imate pravo zatražiti pristup Vašim osobnim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade osobnih podataka te prenosivost osobnih podataka. Također, u odnosu na sve obrade osobnih podataka koje se temelje na legitimnom interesu Saveza, možete podnijeti prigovor protiv obrade osobnih podataka po toj pravnoj osnovi.

Informacije o prikupljanju Vaših osobnih podatka putem ove web stranice kao i zahtjeve za ostvarivanje Vaših prava glede zaštite osobnih podataka možete ostvariti slanjem upita putem kontakt obrasca na web stranici ili slanjem upita na email: **sdms_hrvatske@sdmsh.hr**

Osim Savezu, prigovor u vezi s obradom osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Politika privatnosti posljednji put ažurirana dana 30. listopada 2026. godine